

**สัญญาบริการ Express Net (ผู้ใช้บริการจัดหาอุปกรณ์ปลายทางด้วยตนเอง)**

[EXPRESS NET SERVICE CONTRACT (User owns User Terminal)]

สัญญาบริการ Express Net (ผู้ใช้บริการจัดหาอุปกรณ์ปลายทางด้วยตนเอง) (“สัญญา”) นี้ มีผลใช้บังคับระหว่าง บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ในฐานะผู้ให้บริการ กับ

(กรณีเป็นบุคคลธรรมดา) นาย/นาง/นางสาว \_\_\_\_\_  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน \_\_\_\_\_ ที่อยู่ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \_\_\_\_\_  
Email address \_\_\_\_\_

(กรณีเป็นนิติบุคคล) \_\_\_\_\_  
ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทย มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน / ผู้รับมอบอำนาจ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \_\_\_\_\_  
Email address \_\_\_\_\_ ในฐานะผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขและข้อตกลง

การให้บริการในสัญญาซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจนเข้าใจรายละเอียดต่าง ๆ ครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้บริการ จึงตกลงใช้บริการโดยลงลายมือชื่อ (พร้อมตราประทับ ถ้ามี) ในสัญญานี้

**1. คำนิยาม**

- 1.1. “**ผู้ให้บริการ**” หมายถึง บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด
- 1.2. “**ผู้ใช้บริการ**” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ซื้อบริการจากอยู่ด้านบนของสัญญานี้ ซึ่งเป็นผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ
- 1.3. “**บริการอินเทอร์เน็ต**” หมายถึง การให้บริการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยระบบสื่อสารผ่านดาวเทียมโดยตรงถึงผู้ใช้บริการ ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ
- 1.4. “**ระยะเวลาการใช้บริการ**” หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการจะให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีกำหนดระยะเวลาตามที่ผู้ใช้บริการระบุในใบสั่งซื้อ
- 1.5. “**วันครบกำหนดชำระค่าบริการ**” หมายถึง กำหนดวันชำระค่าบริการที่ระบุในใบเรียกเก็บค่าบริการที่ผู้ให้บริการออกให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 1.6. “**วันเริ่มใช้บริการ**” หมายถึง วันเริ่มต้นของระยะเวลาการใช้บริการตามเงื่อนไขของสัญญานี้
- 1.7. “**แพ็คเกจ**” หมายถึง แพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตหรือบริการอื่น ๆ ของผู้ให้บริการที่ได้ประกาศหรือเผยแพร่ไว้ที่ช่องทางประชาสัมพันธ์ของผู้ให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการได้ตามที่ต้องการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจเป็นครั้งคราว ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว
- 1.8. “**ค่าบริการ**” หมายถึง ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้
- 1.9. “**อุปกรณ์**” หมายถึง ชุดอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตตามที่ระบุในข้อ 5.1

- 1.10. **“ใบสั่งซื้อ”** หมายถึง ใบสั่งซื้อ (Purchase Order) บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการจะส่งให้แก่ผู้ให้บริการเป็นครั้ง ๆ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 โดยใบสั่งซื้อจะต้องมีรายละเอียดและเป็นไปตามตัวอย่างที่ได้แสดงไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา
- 1.11. **“ใบงาน”** หมายถึง ใบงาน (Job Information) ที่ผู้ให้บริการออกให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ 2.6 ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องนำไปมอบให้แก่ผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้ผู้ติดตั้งอุปกรณ์ทำการติดตั้งอุปกรณ์ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในใบงานดังกล่าว
- 1.12. **“ผู้ติดตั้งอุปกรณ์”** หมายถึง บุคคลที่ผ่านการอบรมการติดตั้งอุปกรณ์จากหน่วยงานซึ่งได้รับความเห็นชอบจากบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด แล้ว และมีหมายเลขรับรองผู้ติดตั้ง (Installer ID) ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในการติดตั้งอุปกรณ์, รื้อถอนอุปกรณ์, และย้ายอุปกรณ์จากสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์แห่งหนึ่งไปสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์อีกแห่งหนึ่ง ซึ่งบุคคลนี้จะเป็นผู้ทำการติดตั้งอุปกรณ์หรือจัดการกับอุปกรณ์ตามใบงาน
- 1.13. **“สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์”** หมายถึง สถานที่ที่ผู้ให้บริการต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยผู้ให้บริการจะระบุรายละเอียดสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ในใบสั่งซื้อ โดยจะต้องเป็นสถานที่ที่ตั้งอยู่ภายในประเทศไทยเท่านั้น
- 1.14. **“แบบฟอร์มตรวจรับงานติดตั้ง”** หมายถึง แบบฟอร์มที่ลงรายละเอียดการตรวจรับงานติดตั้งอุปกรณ์
- 1.15. **“ใบตรวจรับการใช้อินเทอร์เน็ต”** หมายถึง แบบฟอร์มแสดงผลการตรวจรับงานติดตั้งอุปกรณ์ และแสดงผลการตรวจรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- 1.16. **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ให้บริการหรือของผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ให้บริการ หรือของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนผู้ให้บริการ (ถ้ามี) และให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการ, หรืออาจระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ และพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต/โทรคมนาคมของผู้ให้บริการ
- 1.17. **“กสทช.”** หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 1.18. **“ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ”** หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องจัดเตรียมไว้สำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งได้แก่ค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (Internet access), ค่าใช้จ่ายของสัญญาณดาวเทียม และค่าบริการจัดการเพื่อจัดเตรียมบริการให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งได้แก่การจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียม, การจัดสรร IP address, การตั้งค่าแพ็คเกจในระบบ และการตั้งค่าพารามิเตอร์สำหรับอุปกรณ์ปลายทาง โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 2.7

## 2. การให้บริการอินเทอร์เน็ต

- 2.1. ในการเข้าทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อสมัครใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารที่มาจากต้นฉบับที่แท้จริง (แล้วแต่กรณี) และผู้ให้บริการจะให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้กับอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่ภายในประเทศไทยเท่านั้น และเมื่อผู้ให้บริการเข้าทำสัญญานี้กับผู้ให้บริการ ถือว่าผู้ให้บริการยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดในสัญญานี้และตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่าข้อตกลงข้อนี้เป็นข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- 2.2. เมื่อผู้ให้บริการจะให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการจะต้องออกใบสั่งซื้อ ตามตัวอย่างแบบฟอร์มใบสั่งซื้อที่ระบุในเอกสารแนบท้ายสัญญา ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นครั้ง ๆ ไป โดยมีเงื่อนไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

- 2.2.1. ในใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรายละเอียดขั้นต่ำที่จำเป็น ประกอบด้วย (1) แพ็คเกจที่ผู้ให้บริการเลือก (2) อัตราค่าบริการตามแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการเลือก (3) ระยะเวลาการให้บริการที่ผู้ให้บริการต้องการจะให้บริการอินเทอร์เน็ต (ให้ระบุเป็นจำนวนวันหรือจำนวนเดือน) (4) วันเริ่มให้บริการ และ (5) สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ โดยมีเงื่อนไขของแต่ละกรณี ดังนี้
- (ก) กรณีที่ผู้ให้บริการมีอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์แล้วตามข้อ 2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องออกไปสั่งซื้อล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน ก่อนวันเริ่มให้บริการที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อฉบับนั้น
- (ข) กรณีที่ผู้ให้บริการยังไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกติดตั้งให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 2.4 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ ให้เสร็จพร้อมใช้งานก่อนวันเริ่มให้บริการที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อฉบับนั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องออกไปสั่งซื้อล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันเริ่มให้บริการที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อฉบับนั้น
- ทั้งนี้ หากมีข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นกับการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการตกลงจะระบุข้อมูลนั้น ๆ ในใบสั่งซื้อให้ครบถ้วน
- 2.2.2. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งหรือในใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยมีระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำอย่างน้อย 1 (หนึ่ง) เดือน
- 2.2.3. ในใบสั่งซื้อ 1 (หนึ่ง) ฉบับ ผู้ใช้บริการสามารถระบุแพ็คเกจได้จำนวน 1 (หนึ่ง) แพ็คเกจ และระบุสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ได้ 1 (หนึ่ง) สถานที่เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการแก้ไขใบสั่งซื้อได้ หากข้อมูลที่ผู้บริจากระบุในใบสั่งซื้อไม่เข้าเงื่อนไขการจัดทำใบสั่งซื้อตามข้อกำหนดของสัญญานี้
- 2.2.4. นอกเหนือจากรายละเอียดขั้นต่ำที่จำเป็นที่ต้องระบุในใบสั่งซื้อตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2.2.1 แล้ว คู่สัญญาตกลงให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญานี้ไปใช้กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาการให้บริการของใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับจนถึงวันสุดท้ายของระยะเวลาการให้บริการตามใบสั่งซื้อฉบับที่จะสิ้นสุดค่าที่สุด
- 2.3. เมื่อผู้ให้บริการได้รับใบสั่งซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 2.2 แล้ว และผู้ให้บริการมีอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์แล้ว โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการก่อน หรือเป็นกรณีที่ยังไม่เคยมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะให้บริการอินเทอร์เน็ตตามใบสั่งซื้อโดยจะคิดค่าบริการนับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ
- 2.4. เมื่อผู้ให้บริการได้รับใบสั่งซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 2.2 แล้ว แต่อุปกรณ์ยังไม่ได้ถูกติดตั้งให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ตามข้อ 2.4 และข้อ 2.5 เพื่อให้อุปกรณ์ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยและพร้อมใช้งานก่อนวันเริ่มให้บริการที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ โดยที่ผู้ให้บริการจะออกไปงาน (Job Information) ให้แก่ผู้ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า เจ็ด (7) วัน ก่อนวันเริ่มให้บริการที่ระบุในใบสั่งซื้อ และผู้ให้บริการจะนำใบงานดังกล่าวไปมอบให้แก่ผู้ติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้ติดตั้งอุปกรณ์ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตามรายละเอียดในใบงาน ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อโดยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเอง

- 2.5. เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 2.4 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการและผู้ติดตั้งอุปกรณ์จะต้องร่วมกันทำการตรวจรับและทดสอบการใช้งานของอุปกรณ์ รวมทั้งตรวจรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกรายการตามแบบฟอร์มตรวจรับงานติดตั้ง เมื่อการตรวจรับและทดสอบดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์ครบถ้วนทุกรายการแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องลงลายมือชื่อในใบตรวจรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการจะต้องส่งแบบฟอร์มตรวจรับงานติดตั้งและใบตรวจรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการจะต้องส่งแบบฟอร์มตรวจรับงานติดตั้งและใบตรวจรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการลงลายมือชื่อแล้วให้แก่ผู้ให้บริการก่อนวันเริ่มใช้บริการที่ระบุในใบสั่งซื้อ
- 2.6. เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งานภายในกำหนดเวลาและเงื่อนไขตามข้อ 2.4 และข้อ 2.5 แล้ว ผู้ให้บริการจะให้บริการอินเทอร์เน็ตตามใบสั่งซื้อโดยจะคิดค่าบริการนับตั้งแต่วันเริ่มใช้บริการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ
- 2.7. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ให้เสร็จพร้อมใช้งานก่อนวันเริ่มใช้บริการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ โดยความล่าช้าเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการจากผู้ให้บริการตามจำนวนวันที่ล่าช้า ในอัตราร้อยละ 60 ของอัตราค่าบริการที่คิดทอนเป็นรายวันโดยคำนวณนับตั้งแต่วันเริ่มใช้บริการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์เสร็จพร้อมใช้งาน และเมื่อผู้ใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์เสร็จพร้อมใช้งาน พร้อมกับดำเนินการตรวจรับและทดสอบอุปกรณ์และเอกสารตามข้อ 2.5 ให้แก่ผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการจะให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการและให้ถือว่าวันดังกล่าวเป็นวันเริ่มใช้บริการตามสัญญานี้แทนวันเริ่มใช้บริการที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ในใบสั่งซื้อ โดยจะคิดค่าบริการนับตั้งแต่วันเริ่มใช้บริการใหม่ดังกล่าว
- 2.8. เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการรายอื่น ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการกำหนดเงื่อนไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งนี้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้เป็นบริการแบบใช้ความเร็วรับ-ส่งข้อมูลรวมกัน คุณภาพและความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับปริมาณหรือจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น และปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบริการอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในลักษณะที่มีปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล (Bandwidth) จำนวนมาก เป็นระยะเวลาต่อเนื่องจนเป็นเหตุให้ผู้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการในภาพรวม ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะห้ามหรือระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อนทำการดังกล่าว และผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย
- 2.9. เมื่อผู้ใช้บริการได้กรอกใบสมัครและยื่นต่อผู้ให้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร ไปใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศของ กสทช. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจดูขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้อง หรือขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง หรือขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือขอเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลได้โดยให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามคำขอ ผู้ใช้บริการ มีสิทธิทำหนังสือแจ้ง กสทช. เพื่อบังคับให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ และในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนา

รับรองความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

### 3. ค่าบริการ

- 3.1. ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการตามอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการได้คิดคำนวณจากระยะเวลาการใช้บริการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการเป็นงวดรายเดือนและจะจัดส่งใบเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ให้บริการหลังจากสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนครบกำหนดชำระค่าบริการและผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการเป็นงวดรายเดือนให้แก่ผู้ให้บริการ ตามอัตราค่าบริการและภายในวันครบกำหนดชำระค่าบริการที่ระบุในใบเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่คำนึงว่างวดแรกและงวดสุดท้ายจะมีการใช้บริการเต็มเดือนหรือไม่ หากวันเริ่มใช้บริการไม่ตรงกับวันที่ 1 ของเดือน ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้บริการจริง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญานี้
- 3.2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเลือกชำระค่าบริการกับตัวแทนชำระค่าบริการ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าบริการ ตามอัตราที่ตัวแทนรายนั้น ๆ กำหนด (ถ้ามี)
- 3.3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการภายในวันครบกำหนดชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนดให้แก่ผู้ให้บริการ โดยให้คำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระจนกว่าจะชำระค่าบริการครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะระงับหรือยกเลิกการให้บริการหากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบเรียกเก็บค่าบริการเป็นเวลา 2 (สอง) งวดติดต่อกัน

### 4. ภาษีอากร

ผู้ให้บริการจะต้องรับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการหักภาษี ณ ที่จ่ายจากค่าบริการตามสัญญานี้ได้ และผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบหนังสือรับรองผลการหักภาษี ณ ที่จ่าย และรายละเอียดการหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวพร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้ให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการภายในระยะเวลาตามกฎหมายที่กำหนด

### 5. การจัดหาอุปกรณ์และติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

- 5.1. ผู้ให้บริการตกลงจัดหาอุปกรณ์ตามข้อ 5.1.1 และ 5.1.2 ด้วยตนเองและด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ซึ่งอุปกรณ์และการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียว
  - 5.1.1. ชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม (Fixed Antenna 1.2m Ku-Band, OMT/Feed Ku-band, BUC 2W Ku-band, LNB- Ku-band, Antenna stand 2m) จำนวน 1 (หนึ่ง) ชุด
  - 5.1.2. อุปกรณ์ Indoor Unit (Satellite Modem, AC Power Supply) จำนวน 1 (หนึ่ง) ชุด
- 5.2. ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้จัดหาผู้ติดตั้งอุปกรณ์ด้วยตนเองเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ หากมีค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้นจากการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเองทั้งหมด
- 5.3. อุปกรณ์ตามข้อ 5.1.1 และ 5.1.2 เป็นอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการแนะนำให้ใช้กับบริการอินเทอร์เน็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้อุปกรณ์หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ใน

สัญญานี้ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอกได้รับความเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

- 5.4. ในระหว่างระยะเวลาการใช้บริการหากผู้ใช้บริการต้องการย้ายอุปกรณ์จากสถานที่ติดตั้งเดิมไปยังสถานที่ติดตั้งแห่งใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่จะทำการย้ายอุปกรณ์ดังกล่าว หากสถานที่ติดตั้งแห่งใหม่อยู่ในพื้นที่หรือจุดที่ไม่สามารถรับหรือเชื่อมต่อกับบริการอินเทอร์เน็ตได้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อให้ผู้ใช้บริการหาสถานที่ติดตั้งอื่นแทน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการย้ายอุปกรณ์เองทั้งหมด
- 5.5. ผู้ใช้บริการรับทราบเป็นอย่างดีว่าสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้จะต้องเป็นสถานที่ที่ตั้งอยู่ภายในประเทศไทยตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.13 เท่านั้น และการย้ายอุปกรณ์จากสถานที่ติดตั้งเดิมซึ่งอยู่ในประเทศไทยไปติดตั้งเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต ณ สถานที่ติดตั้งแห่งใหม่ซึ่งอยู่นอกประเทศไทย ถือว่าเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนข้อห้ามของสัญญานี้และเป็นการกระทำผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้

## 6. มาตรฐานการให้บริการและการชดเชยของบริการอินเทอร์เน็ต

- 6.1. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยมีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการได้โฆษณาไว้หรือตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ
- 6.2. ผู้ใช้บริการมีสิทธิได้รับส่วนลดค่าบริการในกรณีที่บริการอินเทอร์เน็ตเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้
  - 6.2.1. การขัดข้องของบริการอินเทอร์เน็ตเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ ยกเว้นกรณีตามข้อ 6.2.5
  - 6.2.2. ระยะเวลาที่จะถือเป็นบริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งการขัดข้องดังกล่าวจากผู้ใช้งานผ่านทางตามข้อ 6.3 จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อีกครั้ง โดยผู้ให้บริการจะแจ้งไปยังผู้ให้บริการทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ หรือช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด
  - 6.2.3. การคำนวณส่วนลดค่าบริการ
 

ส่วนลดค่าบริการ เท่ากับ	ชั่วโมงที่เกิดบริการขัดข้องตามข้อ 6.2.2 x ค่าบริการรายเดือน
	720 ชั่วโมง
  - 6.2.4. ส่วนลดค่าบริการที่คำนวณได้ตามข้อ 6.2.3 จะถูกนำไปหักลดค่าบริการตามที่ระบุในใบเรียกเก็บค่าบริการ ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการจะคืนค่าบริการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
  - 6.2.5. ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ถือว่าเป็นเหตุขัดข้องที่ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลดค่าบริการ ตามข้อ 6 นี้
    - 6.2.5.1. บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการหรือจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการแนะนำ
    - 6.2.5.2. บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องที่เกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเอง
    - 6.2.5.3. บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องที่เกิดระหว่างการย้ายจุดติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อ 5.4

6.3. ในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางดังต่อไปนี้ และผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติโดยเร็ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ

6.3.1. กรณีเป็นหนังสือ ส่งมาที่ สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม 50 หมู่ 1 ซอยวัดเจติยหอย ตำบลบ่อเงิน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140

6.3.2. กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center)

ที่อยู่: สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม 50 หมู่ 1 ซอยวัดเจติยหอยตำบลบ่อเงิน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140

เบอร์โทรศัพท์: 1800-010318 (24 ชั่วโมง) โดยไม่คิดค่าบริการ

Line Official Account: @expressnet

Facebook Page: Thaicom Express

6.4. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการแก้ไขเหตุขัดข้องของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อาจกระทบข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการได้แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวด้วยมาตรฐานวิชาชีพแล้ว ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายดังกล่าว

## 7. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

7.1. ผู้ใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวัง กำกับดูแล และต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ไปในทางที่ก่อให้เกิดการล่วงละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น หากก่อการกระทำใด ๆ ของผู้ให้บริการก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

7.2. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการ และ/หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

7.3. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการนี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น และจะไม่ใช้ไปในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะมีวัตถุประสงค์แสวงหากำไรหรือไม่ก็ตาม การฝ่าฝืนเงื่อนไขดังกล่าวถือว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องชดใช้ค่าเสียหายอันเป็นผลจากการฝ่าฝืนนั้น

7.4. ผู้ใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวังและไม่กระทำการใด ๆ ต่อบริการอินเทอร์เน็ตหรือโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ไม่ว่าจะทั้งในระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการเองและ/หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปใช้งาน

7.5. ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ต่อบริการไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมที่อยู่นอกเหนือจากความควบคุมของผู้ให้บริการ รวมถึงตลอดถึงเหตุที่วงจรสื่อสารต่าง ๆ ขำรุดบกพร่อง ขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดจากการที่ข้อความ ข่าวสาร ข้อมูล ภาพ หรือรหัสสัญญาณที่ผู้ให้บริการใช้ในการติดต่อสื่อสารเกิดความล่าช้า เสียหาย หรือสูญหาย

- 7.6. ผู้ให้บริการไม่รับประกันในคุณภาพของ ข้อมูล ภาพ เนื้อหาข่าวสารที่ผู้ให้บริการรับ-ส่งผ่านบริการ อินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่อผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากความล่าช้า ผิดพลาด ขาดตกบกพร่อง หรือการขัดข้องที่เกิดจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการเอง

## 8. การระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว

- 8.1. กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยในการขอใช้สิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการชั่วคราว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือทำตามขั้นตอนและช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวได้ เป็นระยะเวลาครั้งละไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน โดยในช่วงเวลาการระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวนี้ผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ
- 8.2. กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 8.3. กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทันที
- 8.3.1. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- 8.3.2. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
- 8.3.3. ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- 8.3.4. ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญานี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบ ด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- 8.3.5. ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบเรียกเก็บค่าบริการ 2 (สอง) ครั้ง ติดต่อกัน
- 8.3.6. ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- 8.3.7. ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

## 9. การยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต

- 9.1. ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้โดยแจ้งผู้ให้บริการเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการ และ/หรือตามขั้นตอนและช่องทางการยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการกำหนดและประกาศไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ
- 9.2. ในกรณีมีเหตุจำเป็นดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทันที
- 9.2.1. ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 9.2.2. ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- 9.2.3. ผู้ให้บริการล้มละลาย

- 9.2.4. ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 9.3. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ในกรณีดังต่อไปนี้
- 9.3.1. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
- 9.3.2. ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาการชำระค่าบริการที่กำหนดไว้ในใบเรียกเก็บค่าบริการ 2 (สอง) ครั้งติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดชำระค่าบริการเป็นการล่วงหน้าในใบเรียกเก็บค่าบริการและได้แจ้งเตือนทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการตามระบุไว้ในใบสมัคร
- 9.3.3. ผู้ให้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมขอลดในการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือนำบริการอินเทอร์เน็ตไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- 9.3.4. ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 9.3.5. ผู้ใช้บริการได้โอนสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดของสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ
- 9.3.6. การยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย
- 9.4. เมื่อเลิกสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการมีเงินที่ได้รับมาจากผู้ให้บริการเกินกว่าค่าบริการตามสัดส่วนของบริการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ไปจนถึงวันสุดท้ายที่ผู้ให้บริการให้บริการอินเทอร์เน็ต เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ดำเนินการคืนเงินนั้นภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ด้วยเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 9.5. กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินตามข้อ 9.4 ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดให้แก่ผู้ให้บริการจนกว่าจะคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น (ถ้ามี)

## 10. ข้อกำหนดทั่วไป

- 10.1. ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดของสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการมิได้
- 10.2. ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของตนเองจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่พิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็วแต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 60 (หกสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้ได้แจ้งนั้น

10.3. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเงินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ในการคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อกำหนดนี้ ผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

10.4. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน (call center) หรือผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการ

10.5. การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน  
 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Express Net) ของบริษัท ผู้ให้บริการร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center)
- ที่อยู่: สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม 50 หมู่ 1 ซอยวัดเจติยโทยต์ บึงปล่องเงิน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140
- เบอร์โทรศัพท์: 1800-010318 (24 ชั่วโมง) โดยไม่คิดค่าบริการ
- Line Official Account: @expressnet
- Facebook Page: Thaicom Express

\*\*\*\*\*

**ผู้ให้บริการ**

บริษัท ทีซี โปรดคาสติ้ง จำกัด

ประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
 ( \_\_\_\_\_ )

ตำแหน่ง (ถ้ามี) \_\_\_\_\_

**ผู้ให้บริการ**

(กรณีผู้ให้บริการเป็นบุคคลธรรมดา)

ลงชื่อ นาย/นาง/นางสาว \_\_\_\_\_  
 ( \_\_\_\_\_ )

(กรณีผู้ให้บริการเป็นนิติบุคคล)

ชื่อนิติบุคคล \_\_\_\_\_

ประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
 ( \_\_\_\_\_ )

ตำแหน่ง (ถ้ามี) \_\_\_\_\_

เอกสารแนบท้ายสัญญา  
ใบสั่งซื้อ (Purchase Order)

<ตัวอย่างใบสั่งซื้อปรากฏในหน้าถัดไป>

ตามมาตรา 52 ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และ  
ข้อ 5 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549  
เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย

ใบสั่งซื้อ (Purchase Order)	
<b>ชื่อผู้ให้บริการ</b> ..... <b>ที่อยู่ (ตามใบกำกับภาษี)</b> ..... <b>หมายเลขโทรศัพท์</b> ..... <b>เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร</b> .....	<b>เลขที่</b> ..... <b>วันที่</b> ..... <b>อ้างอิงสัญญาเลขที่</b> .....
<b>ถึง</b> <b>บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด</b> 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 28 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	
<b>แพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการต้องการใช้งาน</b> (เลือกได้เพียง 1 แพ็คเกจ)	<b>อัตราค่าบริการ (บาท/เดือน)</b> (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
<input type="checkbox"/> XXXXXXXX (...../.....Mbps) <input type="checkbox"/> XXXXXXXX (...../.....Mbps) <input type="checkbox"/> XXXXXXXX (...../.....Mbps) <input type="checkbox"/> XXXXXXXX (...../.....Mbps)	..... ..... ..... .....
<b>ระยะเวลาการให้บริการ</b> ..... เดือน ..... วัน	
<b>วันเริ่มให้บริการ</b> ..... *กรณีผู้ให้บริการไม่ติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ให้เสร็จพร้อมใช้งานก่อนวันเริ่มให้บริการที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ถือว่าวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการตามเงื่อนไขข้อ 2.7 ของสัญญาบริการ Express Net (ผู้ให้บริการจัดหาอุปกรณ์ปลายทางด้วยตนเอง) เป็นวันเริ่มให้บริการแทนวันเริ่มให้บริการที่ระบุในใบสั่งซื้อนี้*	
<b>ใบสั่งซื้อนี้ใช้เพื่อ</b> <input type="checkbox"/> เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับอุปกรณ์หมายเลข ..... <input type="checkbox"/> ขยายระยะเวลาการให้บริการของบริการอินเทอร์เน็ตต่อจากใบสั่งซื้อเลขที่ .....	
<b>สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ (*ภายในประเทศไทยเท่านั้น)</b> ..... <b>ระบุ Latitude</b> ..... <b>Longitude</b> ..... (ถ้าทราบ) <b>จุดสังเกตใกล้เคียงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์</b> ..... *ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการอินเทอร์เน็ตตามใบสั่งซื้อฉบับนี้กับอุปกรณ์ที่ถูกติดตั้ง ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ภายในประเทศไทยเท่านั้น และผู้ให้บริการยอมรับว่าหาก บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ถูกนำไปติดตั้ง ณ สถานที่ที่ตั้งอยู่นอกเขตประเทศไทย หรือถูกนำไปเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตนอกประเทศไทย ให้ถือว่าการกระทำที่ฝ่าฝืนข้อห้ามของสัญญาบริการ Express Net (ผู้ให้บริการจัดหาอุปกรณ์ปลายทางด้วยตนเอง) และบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์ชุดดังกล่าวได้ทันที*	
<b>ลงนามผู้ให้บริการ</b> ..... (.....)	