

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท เนชั่น สเปซ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัท เนชั่น สเปซ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท เนชั่น สเปซ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ประกอบด้วย
รายละเอียดต่างๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการ
ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 2

รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย
โทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย
โทรคมนาคม

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย
โทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และ
มาตรการด้านความปลอดภัย

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาการขออนุญาตกลางการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 9

ขั้นตอนวิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่าย
โทรคมนาคม

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

เอกสารเพิ่มเติมที่แนบมาตามข้อ 10 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
พ.ศ. 2556

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย โทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้จัดขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศเรื่องการใช้และเชื่อมต่อฯ) ซึ่งครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัท เนชั่น สเปซ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด (บริษัท) กับผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยให้ถือบังคับตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญา) ที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของโครงข่าย และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 2

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากกระบวนการประสานงานความถี่ เช่น EIRP, G/T, Frequency range, Bandwidth, Polarizations, Coverage area และ Frequency coordination

3.2 ผู้ขอใช้ต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานตามที่บริษัทร้องขอ ดังต่อไปนี้

- หลักฐานแสดงฐานะนิติบุคคลตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ
- หลักฐานแสดงว่าผู้ขอใช้ ได้รับอนุญาตจากสถาบันหรือองค์การผู้มีหน้าที่รับผิดชอบของไทยให้ปฏิบัติกิจการที่ตามสัญญาได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- หลักฐานแสดงว่าผู้มีอำนาจของนิติบุคคลได้รับทราบและรับรองให้สัญญามีผลผูกพันต่อนิติบุคคลตามเงื่อนไขและรายละเอียดในสัญญา

3.3 ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเงื่อนไขการใช้งานช่องสัญญาณดาวเทียมของผู้ให้บริการดาวเทียมและข้อตกลงระหว่างประเทศอันสืบเนื่องมาจากผลของการประสานงานความถี่ซึ่งหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐเป็นผู้ดูแลและควบคุมกฎระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวในการให้บริการ ผู้ขอใช้ตกลงกันว่าจะไม่ให้บริการโดยชัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับ หรือข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

ข้อกำหนดดังกล่าวจะทำให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทจะสามารถให้บริการกับผู้ขอใช้ทุกรายอย่างเป็นธรรม และสามารถใช้งานโครงข่ายได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ขอใช้รายอื่นๆ และเป็นคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทที่ให้ใช้โครงข่ายเอง

4. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายละเอียดของโครงข่าย และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 1

หมวดที่ 2

รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

5. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวก

เนื่องด้วยบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย ตามข้อ 45 (2) และ 45 (5) ของประกาศเรื่องการใช้และเชื่อมต่อฯ ผู้ขอใช้สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ได้ก่ได้ภายในพื้นที่การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะส่งสัญญาณมายังบริษัท การใช้บริการสามารถทำได้โดยผู้ขอใช้ทำการจัดหาและส่งสัญญาณผ่านทางผู้ให้บริการโครงข่ายภาคพื้นโลก (Terrestrial Network) อาทิ โครงข่าย Fiber optic แล้วส่งต่อสัญญาณมายังสถานีแม่ข่ายหรือสถานีรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมของบริษัทต่อไป

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม ในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

6. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย บริษัทจะยึดหลักปฏิบัติตามประกาศเรื่องการใช้และเชื่อมต่อฯ

7. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

7.1 ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกสำหรับบริการนี้ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับบริษัท แต่ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการดาวเทียม

7.2 ข้อกำหนดของคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการของบริษัท จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามเงื่อนไขทางเทคนิคที่ผู้ให้บริการดาวเทียมกำหนด ทั้งนี้ เมื่อเครื่องมือวัดที่ได้ทำการปรับแต่งได้มาตรฐานแล้ว สามารถวัดการทำงาน และแสดงผลการทำงานของบริการฯ ได้ตรงกับ หรือเหนือกว่าการทำงานที่ได้ตกลงกัน หรือหากส่งสัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียมไม่ได้ตามมาตรฐานที่ตกลงกัน แต่ยังสามารถสื่อสารได้ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและผู้ขอใช้ เมื่อบริษัทและผู้ขอใช้ ปฏิบัติและใช้งานการส่งสัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียมตามข้อกำหนดในสัญญา ให้ถือว่าบริษัทยังคงให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนแปลงความถี่ และ/หรือชั่วคราวสัญญาณและ/หรือพารามิเตอร์อื่น ๆ ของช่องสัญญาณดาวเทียมเพื่อรับบริการจากโครงข่าย ผู้ขอใช้จะทำหนังสือแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่บริษัทกำหนดหรือเห็นชอบ และจัดส่งให้แก่บริษัททราบก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยจะใช้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่บริษัทจะพิจารณาและสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบนโครงข่าย ทั้งนี้บริษัทอาจไม่อนุมัติการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตามข้างต้นได้ หากปรากฏว่าผู้ขอใช้ขอรับบริการไม่มีเหตุอันสมควร หรืออาจรบกวน หรือมีผลเสียต่อการให้บริการ, ระบบหรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการไม่ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะเป็นอุปกรณ์ของบริษัทหรือบุคคลที่สาม หรือขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับว่าภายในประเทศ หรือระหว่างประเทศ รวมถึง ประกาศ หรือ คำสั่งของส่วนราชการ ทั้งให้รวมถึงความถี่หรือวิธีปฏิบัติที่ถือปฏิบัติกันในการประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

9. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

9.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้

9.1.1 ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลภายในประเทศไทย

9.1.2 ในการให้บริการ ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อตกลงระหว่างประเทศอันสืบเนื่องมาจากการประสานงานความถี่ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเป็นผู้ดูแลและความคุ้มครองระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวในการให้บริการ ผู้ขอใช้ตกลงว่าจะไม่ให้บริการโดยชัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

9.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท

9.2.1 บริษัทมีหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อให้บริการตามข้อเสนอ โดยจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาอุปกรณ์ การติดตั้งระบบ และการก่อสร้างสถานีภาคพื้นดิน เพื่อให้ผู้ขอใช้สามารถใช้โครงข่ายของบริษัทในการให้บริการโทรคมนาคมภายในพื้นที่ให้บริการของผู้ให้บริการดาวเทียมโดยไม่ขัดต่อกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

9.2.2 บริษัทมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

9.3 เหตุสุดวิสัย

9.3.1 ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวน หรือการขัดข้องของสัญญาณ หรือเหตุอื่นใดที่ไม่ได้อยู่ในภาวะที่บริษัทจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เช่น Sun outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับ

หรือส่งสัญญาณได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิมและการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการ โดยได้แจ้งให้ผู้ขอใช้ได้ทราบล่วงหน้าแล้วจะไม่ให้ถือเป็นกรณีสัญญาณขัดข้อง

9.3.2 บริษัทและผู้ขอใช้ไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม้อาจปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ภายในกำหนดระยะเวลาตามสัญญาได้ ถ้ามีเหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสอบหรือใกล้จะต้องประสอบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะเช่นนั้นไม่ว่าจะเป็นเหตุที่เกิดจากจลาจล สงคราม การปฏิวัติ รัฐบาล ภัยธรรมชาติ การถูกบังคับโดยกฎหมายไทย หรือกำลังเจ้าพนักงานส่วนราชการจนเป็นสาเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการ หรือผู้ขอใช้ไม่สามารถใช้บริการตามสัญญาได้

9.4 หน้าที่ในการรักษาความลับ และคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า

บริษัทและผู้ขอใช้ตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่ทำขึ้นระหว่างกัน ให้บุคคลอื่นได้รับทราบเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- การเปิดเผยข้อมูลนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง
- เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะบุคคลที่บริษัทและผู้ขอใช้ร่วมแต่งตั้งขึ้นหรืออนุญาตให้ดำเนินการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดตามข้อพิพาทตามสัญญา
- การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย กสทช. หรือโดยคำสั่งศาล

10. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

เพื่อให้การใช้โครงข่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ขอใช้ต้องดำเนินการประสานงานกับบริษัททุกครั้งที่มีการเข้าใช้งานใหม่ เพื่อกำหนดค่าทางเทคนิคที่เหมาะสมในการใช้โครงข่าย

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

11. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 2 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ

และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

12. หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

12.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายจะคิดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายแล้ว แต่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทจะส่งใบเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นเงินบาทล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระ

12.2 ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน ในแต่ละงวดจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุดลง

12.3 งวดการเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย จะเรียกเก็บเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส หรือเป็นไปตามที่บริษัทและผู้ขอใช้ตกลงกัน

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

13. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและระยะเวลาในการเจรจาในการทำสัญญารวมถึงข้อตกลงการใช้โครงข่าย บริษัทจะยึดหลักปฏิบัติตามประกาศเรื่องการใช้และเชื่อมต่อฯ

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

14. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการกำหนดเวลาและเงื่อนไขของสัญญา จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงก็แต่โดยความตกลงร่วมกันของบริษัทและผู้ขอใช้ที่ทำการเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะต้องแจ้งความจำนงดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของบริษัท

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้จะต้องไม่ดำเนินการใดๆ ต่อโครงข่ายของบริษัท หรือการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของบริษัทโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทก่อน

15. การยกเลิก ระบุ หรือลดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคม

15.1 ในกรณี (ก) ที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งเป็นเหตุให้ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้ หรือการให้บริการขัดข้องต่อเนื่องเป็นระยะเวลา สามสิบ (30) วัน ติดต่อกัน บริษัทและผู้ขอใช้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งทราบเพื่อระบุสัญญาฉบับนี้ชั่วคราว และ/หรือ ทำหนังสือบอกเลิกสัญญาแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า สามสิบ (30) วัน โดยแต่ละฝ่ายตกลงจะไม่ดำเนินการฟ้องร้อง หรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ต่อกัน หรือ (ข) ในกรณีที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ได้มีการบอกเลิกสัญญาตาม (ก) ข้างต้นและเหตุสุดวิสัยหรือเหตุขัดข้องดังกล่าวดำเนินต่อเนื่องเป็นระยะเวลา หกสิบ (60) วัน ติดต่อกัน ไม่ว่าจะบริการจะถูกระบุไว้ชั่วคราวแล้วหรือไม่ก็ตาม ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวเลิกสัญญาล่วงหน้าอีก ทั้งนี้ ฝ่ายที่บอกเลิกสัญญาจะต้องแจ้งบอกเลิกสัญญาให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือ โดยแต่ละฝ่ายตกลงจะไม่ดำเนินการฟ้องร้อง หรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ต่อกัน

15.2 บริษัทมีสิทธิที่จะห้ามหรือระงับบริการได้ หากผู้ขอใช้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ได้แจ้งไว้กับบริษัท หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ซึ่งเป็นสาระสำคัญและกำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในสัญญา หรือสัญญาที่ส่งมาให้บริษัทเพื่อส่งขึ้นสู่ดาวเทียม ไม่เป็นไปตามประเภท หรือมาตรฐานตามที่กำหนดไว้ หรือขัดต่อกฎหมาย

15.3 บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากผู้ใช้กระทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด และไม่แก้ไขให้ถูกต้องภายใน สามสิบ (30) วัน นับแต่วันที่หนังสือบอกกล่าวจากบริษัท
- (ข) กรณีผู้ใช้ผิดนัดชำระค่าใช้บริการ
- (ค) กรณีผู้ใช้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้ที่กำหนดในข้อ 9.1
- (ง) เมื่อผู้ใช้ โอนสิทธิตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าหน้าที่หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือกำลังจะถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย หรือมีข้อเรียกร้อง หรือข้อมติให้จัดองค์การใหม่ เลิกบริษัท หรือมีการชำระบัญชี

15.4 ในระหว่างระยะเวลาการใช้ที่กำหนดในสัญญา หรือระยะเวลาที่มีการขยายออกไป ผู้ใช้ที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยทำเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเวลาที่ตกลงกัน และชำระค่าธรรมเนียมการบอกเลิกสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับอัตราที่ตกลงกัน ทั้งนี้ให้ชำระภายในระยะเวลาที่ตกลงกันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งและตอบรับการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวอย่างเป็นทางการ

15.5 ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน และไม่ขัดกับกฎหมายประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

16. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

16.1 หากผู้ใช้มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน ผู้ใช้สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดของเวลาที่การให้บริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง

16.2 หากเกิดความขัดข้องในการให้บริการเป็นเวลานานติดต่อกันตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุตามข้อ 16.3 และบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดจากการขัดข้องทางเทคนิคหรือจากความขัดข้องอันเกิดแก่อุปกรณ์ของบริษัท และมีได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้ ผู้ใช้อาจถือเป็นเหตุหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่ต้องชำระแก่บริษัทในงวดต่อไปได้ ทั้งนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

16.3 ความขัดข้องของบริการจากกรณีดังต่อไปนี้ไม่ถือเป็นเหตุหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

- (ก) ความขัดข้องอันเกิดจากความบกพร่องในอุปกรณ์ หรือระบบที่ผู้ใช้ นำมาใช้ หรือติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับบริการ หรืออุปกรณ์ที่ให้บริการ ไม่ว่าผู้ควบคุม หรือใช้อุปกรณ์นั้นจะเป็นใครหรือเกิดจากการกระทำของใคร หรือเพราะเหตุอื่นใดอันเนื่องมาจากผู้ใช้
- (ข) ความขัดข้องอันเกิดจากเหตุที่บริษัทไม่ได้อยู่ในอำนาจหรือภาวะที่สามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงเหตุอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

(ค) ความขัดข้องอันเกิดจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการ ซึ่งบริษัทได้แจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าแล้ว

16.4 ระยะเวลาที่สัญญาขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่บริษัทได้รับแจ้งการขัดข้องจากผู้ขอใช้โดยโทรศัพท์หรือโทรสาร การแจ้งโดยโทรศัพท์จะต้องส่งหนังสือยืนยันตามมาโดยเร็ว และหากบริษัทร้องขอ ผู้ขอใช้จะต้องส่งหลักฐานยืนยันให้แก่บริษัท

การหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย จะคิดคำนวณจากอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายต่อระยะเวลาที่ตกลงกัน คิดทอนเป็นรายชั่วโมงแล้วคูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่การให้บริการขัดข้องอย่างแท้จริง ซึ่งหากขัดข้องในส่วนที่เกินหนึ่งชั่วโมงเป็นเวลาตั้งแต่ 30 นาทีขึ้นไปแต่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงให้คิดเพิ่มอีกหนึ่งชั่วโมง

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา

17. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

17.1 ในระหว่างระยะเวลาการใช้โครงข่าย หากผู้ขอใช้มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน ผู้ขอใช้สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดช่วงเวลาของการให้บริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง

17.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายงวดใดงวดหนึ่งภายในกำหนดนับแต่วันถึงกำหนดชำระ ผู้ขอใช้ต้องชำระเงินเพิ่มในอัตราไม่สูงกว่าร้อยละ 1.25 ต่อเดือน คิดคำนวณจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และหากบริษัทยังไม่ได้รับชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและเงินเพิ่มภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน นับแต่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้และมีสิทธิระงับไม่ให้ผู้ขอใช้ ได้ใช้โครงข่ายอีกต่อไป และมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่ค้างชำระทั้งหมด พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึงเบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ขอใช้จะตกลงกัน ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน และไม่ขัดกับกฎหมายประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

17.3 กรณีที่มีการยกเลิกสัญญาตามเหตุในข้อ 15 บริษัทมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่ค้างชำระทั้งหมด พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึงเบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ขอใช้จะตกลงกัน

17.4 ผู้ขอใช้ยินยอมชดเชยค่าเสียหาย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึง ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันไม่ให้เป็นภาระแก่บริษัทได้รับความเดือดร้อนจากหนี้สิน ความสูญหาย การฟ้องร้อง การเรียกร้อง ความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากการที่ขอผู้ขอใช้ และหรือ ผู้ใช้ซึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญา

17.5 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหาย หากมีการฟ้องร้องฐานหมิ่นประมาท ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ละเมิดลิขสิทธิ์ ละเมิดสิทธิบัตร ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิในลักษณะทรัพย์สินอื่นใด อันเกิดจากการบริการตามสัญญา หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของลูกจ้าง ผู้รับเหมา ผู้เช่า ผู้รับโอนสิทธิ พนักงาน อุปกรณ์และระบบของผู้ขอใช้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่าย

17.6 นอกจากการให้ส่วนลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามข้อ 16 กรณีเกิดการขัดข้องของโครงข่าย บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดแก่ผู้ขอใช้ ผู้ใช้ช่วงหรือบุคคลที่เป็นคู่สัญญาของผู้ขอใช้ หรือลูกค้าของผู้ขอใช้ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือประโยชน์ในทางธุรกิจ หรือประโยชน์อื่นใดที่ผู้ขอใช้หรือผู้ใช้ช่วงจะพึงได้รับจากการใช้โครงข่าย อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากบริการขัดข้องของโครงข่าย

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

18. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

บริษัท : บริษัท เนชั่น สเปซ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

ที่อยู่ : 63/21 ถนนรัตนวิเบศร์ นนทบุรี 11000

หมายเลขโทรศัพท์ : 025965060

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : brgd@thaicom.net

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมจากสถานีแม่ข่าย

บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมจากสถานีแม่ข่าย บริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการแปลงความถี่ของสัญญาณที่ส่งมาทางภาคพื้นดิน ขยายกำลังสัญญาณ และส่งสัญญาณดังกล่าวผ่านจานสายอากาศขึ้นสู่อุปกรณ์ดาวเทียม และรับสัญญาณตอบโต้ที่ส่งกลับผ่านดาวเทียมจากอุปกรณ์รับสัญญาณปลายทางที่รับสัญญาณที่ได้รับส่งไปข้างต้นหรืออุปกรณ์ที่ได้ตกลงไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับบริการในพื้นที่ครอบคลุมบริเวณกว้างของดาวเทียม ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค เมื่อเปรียบเทียบกับติดตั้งเครือข่ายภาคพื้นดินจำนวนมากเพื่อขยายพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะมีเงื่อนไข และข้อกำหนดทางเทคนิคเป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง คลื่นความถี่ที่ใช้ในการให้บริการเป็นคลื่นความถี่ที่ได้มาตามกระบวนการระหว่างประเทศ และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคที่กำหนดไว้ในเอกสารรายงานดาวเทียม (Filing) ที่ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Satellite Network Operator) ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน ทั้งนี้ การใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวเป็นความถี่มาตรฐานที่กำหนดโดย ITU อาทิ C-band, Ku-Band และ Ka-band



รูปแสดงลักษณะโครงข่ายการให้บริการ

เอกสารแนบท้าย 2
รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายสำหรับสำหรับบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมของบริษัทคิดอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ 100,000-200,000 USD ต่อระบบจานสายอากาศ* ต่อปี ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับภาวะการแข่งขันตามกลไกตลาด รวมทั้งขนาดและระยะเวลาการใช้งานที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและผู้ขอใช้

*ระบบจานสายอากาศ 1 ระบบจะประกอบด้วยจานสายอากาศ 1 ใบ พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อการใช้งานรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมจากระบบจานนั้นๆ ที่ถูกติดตั้งภายในสถานีแม่ข่ายของบริษัท ซึ่งเป็นไปตามความประสงค์ทางเทคนิคของผู้ใช้บริการ

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทกำหนด จะสะท้อนการให้บริการและสภาพการณ์แข่งขันของอุตสาหกรรม รวมไปถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดวิธีการคำนวณได้ดังนี้

ราคาค่าบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมจากสถานีแม่ข่าย = **ต้นทุนหลัก** + กำไร

โดยที่

ต้นทุนหลัก จะอยู่ในส่วนของอุปกรณ์ รวมถึงการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ 1 ระบบจานดาวเทียม และ operation cost ได้แก่ ค่าจ้างพนักงานปฏิบัติการ และค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ เป็นต้น

ทั้งนี้ สัดส่วนของต้นทุนหลักสำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการต้นทุน/ค่าใช้จ่าย	สัดส่วน
ต้นทุนอุปกรณ์ การติดตั้งระบบ และต้นทุนการก่อสร้างสถานีภาคพื้นดิน	65%
ต้นทุนค่าอนุญาตให้ดำเนินการ	7%
ต้นทุนในการดำเนินการอื่นๆ	13%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	8%
ต้นทุนทางการเงิน (ต้นทุนในการจัดหาเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยจ่าย)	7%

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวมาจากการประมาณการ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามความเหมาะสม

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และข้อ 46 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556