

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

สารบัญ

หน้า

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	1
1.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม	1
1.2 บริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม	2
2. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	3
3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับ ทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม	4
3.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม	4
3.2 บริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม	5
4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย	6
4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้โครงข่ายฯ	6
4.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทฯ	8
4.3 เหตุสุดวิสัย	9
4.4 หน้าที่ในการรักษาความลับ และคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า	9
4.5 มาตรการด้านความปลอดภัย	9
5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวก	9
5.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม	9
5.2 บริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม	9
6. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	10
7. กระบวนการและระยะเวลาคร่าค่าใช้จ่ายข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	10
9. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	10
10. บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา	11
11. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้	12

เอกสารเผยแพร่ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ใช้ข้อมูล 16 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด (“บริษัท”) จึงได้กำหนดข้อตกลงสำหรับหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“โครงข่ายฯ”) สำหรับบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทฯ เลขที่ 3ก/58/005 โดยมีรายละเอียดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังแสดงในข้อเสนอการใช้โครงข่ายฯ ฉบับนี้ เพื่อสนับสนุนให้การใช้บริการระหว่างบริษัท และผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“ผู้ใช้โครงข่ายฯ”) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรมสำหรับผู้ใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

บริษัทให้บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม ได้แก่

1. บริการรับ-ส่งสัญญาณเป็น Transmission Platform
2. บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Satellite Uplink/Downlink Service)
3. บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Satellite Uplink/Downlink Service) จากสถานีแม่ข่าย
4. บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่ใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก (Public Very Small Aperture Terminal (VSAT) Service) เพื่อให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก
5. บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ที่มีสถานีแม่ข่ายเป็นของตนเอง

1.1.1 รายละเอียดการให้บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

ในการให้บริการแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ บริษัทจะให้บริการแบบ one stop service แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ โดยบริษัทจะให้คำปรึกษาแบบตลอด 24 ชั่วโมงตามความต้องการของผู้ใช้โครงข่ายฯ และตามความเหมาะสมทางด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทจะเชื่อมโยงสัญญาณไปยังดาวเทียมที่ได้รับอนุญาต โดยบริษัทจะกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับต้นทุนและสภาวะการแข่งขันในตลาด โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นแบบรายเดือนหรือตามที่บริษัทกับผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ตกลงกัน

ลักษณะบริการฯ

โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม บริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการแปลงความถี่ของสัญญาณที่ส่งมาจากภาคพื้นดิน ขยายกำลังสัญญาณ และส่งสัญญาณดังกล่าวผ่านจานสายอากาศขึ้นสู่อวกาศ และรับสัญญาณตอบโต้ที่ส่งกลับผ่านดาวเทียมจากอุปกรณ์รับสัญญาณปลายทางที่รับสัญญาณที่ได้ส่งไปข้างต้นหรืออุปกรณ์ที่ได้ตกลงไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้รับบริการในพื้นที่ครอบคลุมบริเวณกว้างของดาวเทียม ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค เมื่อเปรียบเทียบกับบริการติดตั้งเครือข่ายโทรคมนาคมภาคพื้นดินจำนวนมากเพื่อขยายพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะมีเงื่อนไข และข้อกำหนดทางเทคนิคเป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประกาศ กสทช.

อนึ่ง คลื่นความถี่ที่ใช้ในการให้บริการเป็นคลื่นความถี่ที่ได้มาตามกระบวนการระหว่างประเทศ และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคที่กำหนดไว้ในเอกสารข่ายงานดาวเทียม (Filling) ที่ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Satellite Network Operator) ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน ทั้งนี้ การใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวเป็นความถี่มาตรฐานที่กำหนดโดย ITU อาทิ C-band, Ku-Band และ Ka-band

1.1.2 พื้นที่ให้บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

เนื่องจากพื้นที่การให้บริการของดาวเทียมมีพื้นที่ครอบคลุมบริเวณกว้างทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยขึ้นอยู่กับดาวลักษณะทางเทคนิคของดาวเทียมแต่ละดวง ดังนั้น บริษัทจึงประสงค์จะให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งประเทศ รวมถึงต่างประเทศ ตามพื้นที่การให้บริการของดาวเทียมที่ได้รับอนุญาต

1.2 บริการให้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียม

บริษัทจะดำเนินโครงการโดยการจัดสร้างดาวเทียมสื่อสาร โดยดำเนินการออกแบบข้อมูลทางด้านเทคนิคของดาวเทียมเบื้องต้น ดังระบุไว้ในตาราง

ตารางแสดงข้อมูลลักษณะเฉพาะเบื้องต้นของดาวเทียม (Satellite Specification)

รุ่นดาวเทียม	ดาวเทียมประเภท 3 แกน
อายุการใช้งาน	ประมาณ 15 ปี
ย่านความถี่/ตำแหน่งวงโคจร	เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตจากรัฐ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ

ในการให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมของบริษัท จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขทางเทคนิคและข้อกำหนดต่างๆ ของ ITU และเป็นไปตามเอกสารของต้นหมั่งวงโคจร (Filing) ที่บริษัทได้รับอนุญาตให้ใช้งาน และข้อตกลงที่ได้รับจากการประสานงานความถี่กับข่ายสื่อสารดาวเทียมข้างเคียง เช่น พื้นที่ให้บริการ ย่านความถี่ที่ใช้งาน และขนาดจานสายอากาศที่ใช้ในการรับส่งสัญญาณ เป็นต้น

สถานีควบคุมดาวเทียมภาคพื้นดิน มีส่วนประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน ดังนี้

- **ศูนย์ควบคุมดาวเทียม (Satellite Control Center: SCC)** ทำหน้าที่ในการเฝ้าระวังและควบคุมดาวเทียมตั้งแต่เริ่มปล่อยจากพื้นโลก จนถึงช่วงเข้าสู่วงโคจรทั้งในสภาวะปกติและในช่วงที่มีเหตุฉุกเฉิน โดยการวัดการลดประมวลผลข้อมูลสถานะของดาวเทียม (Housekeeping Telemetry) เพื่อประเมินสถานะและการทำงานของตัวดาวเทียมรวมทั้งจัดเตรียมตรวจสอบ ส่งสัญญาณคำสั่ง (Telecommand) แผนการทำงานของทั้งตัวดาวเทียม และการทำงานของระบบสื่อสารบนดาวเทียม
- **ระบบตรวจจับและสั่งการดาวเทียม (Telemetry, Tracking and Command: TT&C)** ระบบนี้มีทั้งส่วนที่อยู่บนดาวเทียมและบนพื้นดินทำงานสัมพันธ์กัน โดย Telemetry จะส่งข้อมูลที่ได้รับจากการตรวจจับ (Sensor) สัญญาณควบคุมต่างๆ บนดาวเทียม แล้วส่งกลับมายังสถานีภาคพื้นดิน ระบบ Tracking บนภาคพื้นดินจะติดตามดาวเทียมและรับสัญญาณจากระบบ Telemetry ส่งให้ระบบ Command นำเอาสัญญาณไปประมวลผลในระบบคอมพิวเตอร์เป็นสัญญาณสั่งการส่งไปยังดาวเทียมเพื่อปรับแก้ตำแหน่งวงโคจรและระบบควบคุมต่างๆ ในตัวดาวเทียมให้ถูกต้อง ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์หลักๆ คือ จานสายอากาศ (Antenna), อุปกรณ์ RF และอุปกรณ์ Baseband Processor

1.2.1 รายละเอียดการให้บริการให้เช่าของสัญญาอนุญาตดาวเทียม

ในการให้บริการแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ บริษัทจะให้บริการแบบ one stop service แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ โดยบริษัทจะให้คำปรึกษาแบบครบวงจรตามความต้องการของผู้ใช้โครงข่ายฯ และตามความเหมาะสมทางด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ บริษัทจะกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับต้นทุนและสถานะการแข่งขันของตลาด โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถจ่ายชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นแบบรายเดือนหรือตามที่บริษัทกับผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ตกลงกัน โดยสามารถแบ่งประเภทการให้บริการได้เป็นสองประเภทดังนี้

1) การเช่าของสัญญาอนุญาตแบบเต็มเวลา (Full-time): ผู้ใช้โครงข่ายฯ มีความประสงค์ต้องการใช้บริการของสัญญาอนุญาตดาวเทียมในระยะยาวมากกว่าหนึ่งปีขึ้นไป โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ จะมีการใช้งานแบบเต็มเวลาตลอดเวลาหรือ 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์

2) การเช่าของสัญญาอนุญาตแบบเป็นช่วงเวลา (Occasional Use): ผู้ใช้โครงข่ายฯ มีความประสงค์ต้องการใช้บริการของสัญญาอนุญาตดาวเทียมเป็นบางช่วงเวลาเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้สำหรับการรายงานข่าวด่วนทางโทรทัศน์ การถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬา การแสดงดนตรี งานพิธีหรือเหตุการณ์สำคัญต่างๆ โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถทำสัญญาชำระระยะสั้นได้ ซึ่งอาจมีระยะเวลาการเช่าใช้ของสัญญาอนุญาตดาวเทียม เป็นหลักชั่วโมง สัปดาห์ หรือเดือน แล้วแต่ความต้องการใช้งานของผู้ใช้โครงข่ายฯ

1.2.2 พื้นที่ให้บริการให้เช่าของสัญญาอนุญาตดาวเทียม

โดยทั่วไปพื้นที่การให้บริการ และข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ภายใต้การให้บริการให้เช่าของสัญญาอนุญาตดาวเทียมจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการจดทะเบียนวงโคจร (Filing) ที่ได้เสนอโดยรัฐบาลไทยไปยังสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่ ทั้งนี้ พื้นที่ให้บริการจริงจะสามารถกำหนดได้แน่นอนภายหลังจากมีการประสานงานความถี่เพิ่มเติม และการเจรจาทางเทคนิคกับผู้ถือดาวเทียม

ในการขอใช้โครงข่ายฯ ผู้ให้บริการให้บริการให้เช่าของสัญญาอนุญาตดาวเทียมตามข้อเสนอนี้ ให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ จัดทำหนังสือแสดงเจตจำนงแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้บริการฯ โดยจะต้องระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บริการที่ต้องการใช้โครงข่ายฯ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณการใช้บริการฯ ที่ต้องการ
2. รูปแบบการใช้โครงข่ายฯ
3. วัน ระยะเวลาที่ต้องการใช้บริการฯ
4. รายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายฯ
5. บุคคลที่สามารถติดต่อได้

เมื่อได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาและดำเนินการเจรจาสัญญาการใช้โครงข่ายฯ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงดังกล่าว

2. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เนื่องด้วยบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีการเก็บค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อ 45 (2) และ 45 (5) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 สำหรับบริการรับ-ส่ง

สัญญาณผ่านดาวเทียม ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายฯ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ใดก็ได้ ภายในพื้นที่การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ประสงค์จะส่ง สัญญาณมายังบริษัท การเข้าใช้สามารถทำได้โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ ทำการจัดหาและส่งสัญญาณผ่านทาง ผู้ให้บริการโครงข่ายภาคพื้นโลก (Terrestrial Network) อาทิ โครงข่าย Fiber optic แล้วส่งต่อสัญญาณมายัง สถานีแม่ข่ายหรือสถานีรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมต่อไป และสำหรับบริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม ผู้ใช้ โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายฯ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ใดก็ได้ภายในพื้นที่การให้บริการ โครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint)

3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับ ทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

เนื่องจากพื้นที่การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้เป็น บริเวณกว้าง ดังนั้น พื้นที่การให้บริการของบริษัท จะขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการของดาวเทียมที่ใช้งาน โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายฯ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ใดก็ได้ภายในพื้นที่การให้บริการ (Footprint)

3.1.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค

3.1.1.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ ดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่ เช่น EIRP, G/T, Frequency Range, Bandwidth, Polarizations, Coverage area และ Frequency coordination

3.1.1.2 ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานตามที่บริษัทร้องขอ ดังต่อไปนี้

- หลักฐานแสดงฐานะนิติบุคคลตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ
- หลักฐานแสดงว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้รับอนุญาตจากสถาบันหรือองค์การผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ของไทยให้ปฏิบัติภาระหน้าที่ตามสัญญาได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- หลักฐานแสดงว่าผู้มีอำนาจของนิติบุคคลได้รับทราบและรับรองให้สัญญามีผลผูกพันต่อนิติ บุคคลตามเงื่อนไขและรายละเอียดในสัญญา

3.1.1.3 ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเงื่อนไขการใช้งานช่องสัญญาณดาวเทียมของผู้ให้บริการดาวเทียม และข้อตกลงระหว่างประเทศอันสืบเนื่องมาจากผลของการประสานงานความถี่ซึ่งหน่วยงานที่มี อำนาจของรัฐเป็นผู้ดูแลและควบคุมภาวะเบียดและข้อบังคับดังกล่าวในการให้บริการ ผู้ใช้

โครงข่ายฯ ตกลงกันว่า จะไม่ใช้บริการโดยชัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อตกลง
ระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

ข้อกำหนดดังกล่าวจะทำให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทจะสามารถให้บริการกับผู้ใช้โครงข่ายฯ ทุกรายอย่าง
เป็นธรรม และสามารถใช้งานโครงข่ายฯ ได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้โครงข่ายฯ รายอื่นๆ
และเป็นคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทที่ใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมเอง

3.1.2 ความสามารถของโครงข่ายฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

ความสามารถของโครงข่ายฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิกสำหรับบริการนี้ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับบริษัท แต่ขึ้นอยู่กับ
กับผู้ให้บริการดาวเทียม

3.1.3 ข้อกำหนดของคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการของบริษัท จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคม
ระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามเงื่อนไขทางเทคนิคที่ผู้ให้บริการดาวเทียมกำหนด ทั้งนี้ เมื่อเครื่องมือวัด
ที่ได้ทำการปรับแต่งได้มาตรฐานแล้ว สามารถวัดการทำงาน และแสดงผลการทำงานของบริการฯ ได้ตรงกับ หรือ
เหนือกว่าการทำงานที่ได้ตกลงกัน หรือหากส่งสัญญาณขึ้นสู่อวกาศไม่ได้ตามมาตรฐานที่ตกลงกัน แต่ยังไม่
สามารถสื่อสารได้ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ เมื่อบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ
ปฏิบัติและใช้งานการส่งสัญญาณขึ้นสู่อวกาศเทียมตามข้อกำหนดสัญญา ให้ถือว่าบริษัทยังคงให้บริการได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

3.2 บริการให้เช่าของสัญญาณดาวเทียม

เนื่องจากพื้นที่การให้บริการโครงข่ายฯ หรือสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้
เป็นบริเวณกว้าง ทั้งนี้ พื้นที่การให้บริการดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในเอกสารการจองตำแหน่งวงโคจร
ดาวเทียม (Filing) และข้อตกลงที่ได้รับจากการประสานงานความถี่ โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้
โครงข่ายฯ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ได้ก็ได้ภายในพื้นที่การให้บริการ (Footprint)

3.2.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค

3.2.1.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของ
สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ
ดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่ เช่น
EIRP, G/T, Frequency range, Bandwidth, Polarizations, Coverage area และ Frequency
coordination

3.2.1.2 ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานตามที่บริษัทร้องขอ ดังต่อไปนี้

- หลักฐานแสดงฐานะนิติบุคคลตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ
- หลักฐานแสดงว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้รับอนุญาตจากสถาบันหรือองค์กรผู้มีหน้าที่
รับผิดชอบของไทย ให้ปฏิบัติภาระหน้าที่ตามสัญญาได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

- หลักฐานแสดงว่าผู้มีอำนาจของนิติบุคคลได้รับทราบและรับรองให้สัญญา มีผลผูกพันต่อนิติบุคคลตามเงื่อนไข และรายละเอียดในสัญญา

3.2.1.3 บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อตกลงระหว่างประเทศอันสืบเนื่องมาจากผลของการประสานงานความถี่ซึ่งหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐเป็นผู้ดูแลและควบคุมกฎระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวในการใช้ทรานส์พอนเดอร์ บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงกันว่าจะไม่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยชัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

ข้อกำหนดดังกล่าวจะทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถให้บริการกับผู้ใช้โครงข่ายฯ ทุกรายอย่างเป็นธรรม และสามารถให้โครงข่ายฯ ได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้โครงข่ายฯ รายอื่นๆ และเป็นคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของ บริษัทฯ ที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

3.2.2 ความสามารถของโครงข่ายฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

ความสามารถของโครงข่ายฯ จะขึ้นอยู่กับจำนวนทรานส์พอนเดอร์ ซึ่งขึ้นอยู่กับเอกสารการจองตำแหน่งวงโคจร (Filling) ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน และข้อตกลงจากภาคประสานงานความถี่ ทั้งนี้ จำนวนทรานส์พอนเดอร์ที่แน่นชัด จะสามารถกำหนดได้แน่นอนภายหลังจากมีการประสานงานความถี่เพิ่มเติม และการเจรจาทางเทคนิคกับผู้ผลิตดาวเทียม

3.2.3 ข้อกำหนดของคุณภาพการให้บริการขั้นต้น

ข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามสัญญาและเงื่อนไขเฉพาะทางเทคนิคของดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากภาคประสานงานความถี่

4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้โครงข่ายฯ

4.1.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

4.1.1.1 ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลภายในประเทศไทย

4.1.1.2 การให้บริการ

- (1) ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ใช้บริการเพื่อให้บริการช่วงแก่ผู้ใช้บริการช่วง หรือเพื่อดำเนินกิจการอื่นใดที่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตในการให้บริการ หรือ ดำเนินกิจการดังกล่าว ผู้ใช้โครงข่ายฯ และผู้ใช้บริการช่วง จะต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตตามกฎหมายอันเกี่ยวกับการ

ให้บริการ หรือกิจการนั้นๆ ตลอดอายุของสัญญา และใบอนุญาตดังกล่าวต้องเหมาะสมกับประเภทของกิจการซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้และ/หรือสัญญาที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ทำกับผู้ใช้บริการช่วง

- (2) เพื่อให้การให้บริการตามสัญญาเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงจะส่งมอบสำเนาใบอนุญาตทุกฉบับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือให้บริการช่วงของผู้ใช้โครงข่ายฯ ให้แก่บริษัทในวันที่ทำสัญญา และของผู้ใช้บริการช่วงทุกราย (หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับใบอนุญาต) ให้แก่บริษัทภายในสิบห้า (15) วันนับจากวันที่มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงสำหรับการให้บริการช่วง แล้วแต่กรณี โดยสำเนาใบอนุญาตดังกล่าว ต้องเป็นสำเนาใบอนุญาตซึ่งยังมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ หรือผู้ใช้บริการช่วงได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือให้บริการช่วงแล้ว แต่หน่วยงานที่ออกใบอนุญาตยังมิได้ส่งมอบต้นฉบับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ หรือผู้ใช้บริการช่วง ให้กำหนดระยะเวลาข้างต้นขยายออกไปเป็นระยะเวลาเพียงไม่เกิน สิบสาม (30) วัน
- (3) ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ไม่นำส่งสำเนาใบอนุญาตให้แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ใน (2) บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ชั่วคราวจนกว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ จะแก้ไขเหตุดังกล่าว หรือบอกเลิกสัญญาได้ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงว่า บริษัทยังคงมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเบี้ยปรับต่างๆ จากผู้ใช้โครงข่ายฯ ระหว่างระยะเวลาที่ระงับบริการไว้ชั่วคราว ทั้งนี้ การระงับการให้บริการตามข้อนี้ บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ และ/หรือที่ผู้ใช้บริการช่วงเรียกร้องแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ แต่อย่างใด
- (4) ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะดูแลให้ตน และผู้ใช้บริการช่วงมีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือให้บริการช่วง ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลใช้บังคับตลอดอายุของสัญญาฉบับนี้ โดยในกรณีที่ใบอนุญาตดังกล่าวของผู้ใช้โครงข่ายฯ และ/หรือผู้ใช้บริการช่วงฉบับใดสิ้นสุดลง เนื่องจากหมดอายุหรือถูกเพิกถอนระหว่างอายุสัญญาฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ชั่วคราวจนกว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ นำส่งหลักฐานการอนุญาต หรือสำเนาใบอนุญาตของตน และ/หรือของผู้ใช้บริการช่วงฉบับใหม่ให้แก่บริษัทหรือเลิกสัญญาตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงว่า บริษัทยังคงมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเบี้ยปรับต่างๆ จากผู้ใช้โครงข่ายฯ ระหว่างระยะเวลาที่ระงับบริการไว้ชั่วคราว ทั้งนี้ การระงับการให้บริการตามข้อนี้ บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ และ/หรือที่ผู้ใช้บริการช่วงเรียกร้องแก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ แต่อย่างใด

4.1.1.3 ในการให้บริการ ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องปฏิบัติและจะดูแลให้ผู้ใช้บริการช่วงปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อตกลงระหว่างประเทศอันสืบเนื่องมาจากผลของการประสานงานความถี่ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเป็นผู้ดูแลและควบคุมกฎระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวในการให้บริการ ผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงว่า

จะไม่ให้บริการ หรือละเลยให้ผู้ใช้บริการช่วงให้บริการโดยขัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

4.1.2 บริการให้เข้าของสัญญาณดาวเทียม

ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องตกลงและให้สัญญาแก่บริษัทว่าตลอดระยะเวลาการใช้งานโครงข่ายฯ ผู้ใช้จะใช้ ทรานส์พอนเดอร์เพื่อการโทรคมนาคม และจะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการใช้ทรานส์พอนเดอร์ และไม่ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารที่ก่อความเสี่ยงชื่อเสียงแก่บุคคลอื่นหรือลามกอนาจาร หรือฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองลิขสิทธิ์ หรือกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองของบุคคลอื่น และตกลงชดใช้ค่าเสียหายและป้องกันไม่ให้บริการได้รับความเดือดร้อนจากหนี้สิน ความสูญหาย การฟ้องร้อง หรือความเสียหายใดๆ ตลอดจนค่าธรรมเนียมการดำเนินงานตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับทรานส์พอนเดอร์

4.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท

- บริษัทมีหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อให้บริการตามข้อเสนอยุ โดยจะตั้งรับผิดชอบในการจัดหา อุปกรณ์ การติดตั้งระบบ และการก่อสร้างสถานีภาคพื้นดิน เพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถใช้โครงข่ายฯ ของบริษัทในการให้บริการโทรคมนาคมภายในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายฯ (Footprint) โดยไม่ขัดต่อกฎข้อบังคับของสภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายและเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

4.3 เหตุสุดวิสัย

- ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่ได้อยู่ในภาวะที่บริษัทจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้รวมกับการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เช่น Sun outage (กรณีดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับหรือส่งสัญญาณได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิม และการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการ ระบบซอกอากาศสัญญาณดาวเทียม ระบบควบคุมดาวเทียมหรือช่องสัญญาณดาวเทียม โดยได้แจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ทราบล่วงหน้าแล้วจะไม่ให้ถือเป็นกรณีสัญญาณขัดข้อง

- บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม้อาจปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ภายในกำหนดระยะเวลาตามสัญญาได้ ถ้ามีเหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะเช่นนั้น ไม่ว่าจะเกิดจากจลาจล สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร การถูกบังคับโดยกฎหมายไทย หรือกำลังเจ้าพนักงานส่วนราชการจนเป็นสาเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการ หรือผู้ใช้โครงข่ายฯ ไม่สามารถให้บริการฯ ตามสัญญาได้

4.4 หน้าที่ในการรักษาความลับ และคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า

บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่สร้างขึ้นระหว่างกันให้บุคคลอื่นได้รับทราบเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- การเปิดเผยข้อมูลนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง

- เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะบุคคลที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ร่วมแต่งตั้งขึ้นหรืออนุญาตตุลาการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดตามข้อพิพาทตามสัญญา
- การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย กสทช. หรือโดยคำสั่งศาล

4.5 มาตรการด้านความปลอดภัย

สำหรับบริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม เพื่อให้การใช้โครงข่ายฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้โครงข่ายฯ รายอื่น และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงข่ายฯ ของบริษัท ผู้ใช้โครงข่ายฯ คือ ดำเนินการประสานงานกับบริษัททุกครั้งที่มีการเข้าใช้งานใหม่ เพื่อกำหนดค่าทางเทคนิคที่เหมาะสมในการใช้โครงข่ายฯ รวมถึงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ต่อสัญญาณที่ถูกส่งขึ้นสู่อุปกรณ์โครงข่ายฯ ของบริษัท

5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวก

5.1 บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะสะท้อนการให้บริการและสภาพการณ์แข่งขันของอุตสาหกรรม โดยในส่วนของค่าบริการโครงข่ายฯ ของบริษัทคิดเฉลี่ยอยู่ที่ 100,000-400,000 USD ต่อการใช้งานขนาด 36 MHz ต่อปี ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับภาวะการแข่งขันตามกลไกตลาด รวมทั้งขนาดและระยะเวลาการใช้งานที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ

5.2 บริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะสะท้อนการให้บริการและสภาพการณ์แข่งขันของอุตสาหกรรม โดยบริษัทคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉลี่ยของทุกภูมิภาคอยู่ที่ 300,000-700,000 USD ต่อการใช้งานขนาด 36 MHz ต่อปี ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับภาวะการแข่งขันตามกลไกตลาด รวมทั้งขนาดและระยะเวลาการใช้งานที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ

บริษัทจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้ง 2 บริการ ที่กำหนดเป็นเงิน USD จากผู้ใช้โครงข่ายฯ เป็นเงินบาท โดยจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนลอยตัวตามอัตราขายตัวเฉลี่ยที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศไว้ ณ วันที่บริษัทออกใบเรียกเก็บค่าใช้บริการ

เนื่องด้วยบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีการเก็บค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อ 45 (2) และ 45 (5) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ทั้งบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม และบริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม

6. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

โทรคมนาคม

6.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะคิดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายแล้ว แต่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทจะส่งใบเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นเงินบาทล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระ

6.2 ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน ในแต่ละงวดจนกว่าสัญญานี้จะสิ้นสุดลง

6.3 งวดการเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะเรียกเก็บเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสหรือเป็นไปตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงกัน

7. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและระยะเวลาในการเจรจาในการทำสัญญารวมถึงข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทจะยึดหลักปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

8. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบรวมถึงการเปลี่ยนแปลงการกำหนดเวลาและเงื่อนไขของสัญญา จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงก็แต่โดยความตกลงร่วมกันของบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะต้องแจ้งความจำนงดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของบริษัท

ทั้งนี้ ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องไม่ดำเนินการใดๆ ต่อโครงข่ายของบริษัท หรือการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของบริษัทโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทก่อน

9. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

9.1 หากผู้ใช้โครงข่ายฯ มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด วันเวลาที่การให้บริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง

9.2 หากบริการที่จัดสรรให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ เกิดขัดข้องเป็นเวลานานติดต่อกันตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุตามข้อ 9.3 และบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดจากการขัดข้องทางเทคนิคหรือจากความขัดข้องอันเกิดแก่อุปกรณ์ของบริษัท และมีได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้โครงข่ายฯ ผู้ใช้โครงข่ายฯ อาจถือเป็นเหตุหลักค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องชำระแก่บริษัทในงวดต่อไปได้ ทั้งนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

9.3 ความขัดข้องของบริการจากกรณีดังต่อไปนี้ไม่ถือเป็นเหตุหลักค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 9.3.1 ความขัดข้องอันเกิดจากความบกพร่องในอุปกรณ์รับสัญญาณ อุปกรณ์หรือระบบที่ผู้ใช้
โครงข่ายฯ นำมาใช้ หรือติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับบริการหรืออุปกรณ์ที่ให้บริการ ไม่ว่าผู้ควบคุม
หรือใช้อุปกรณ์นั้นจะเป็นใครหรือเกิดจากการกระทำของใคร หรือเพราะเหตุอื่นใด
อันเนื่องมาจากผู้ใช้โครงข่ายฯ
- 9.3.2 ความขัดข้องอันเกิดจากเหตุที่บริษัทไม่ได้อยู่ในอำนาจหรือภาวะที่สามารถควบคุมหรือป้องกัน
ได้ รวมถึงเหตุอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียม
อยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 9.3.3 ความขัดข้องอันเกิดจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการ ระบบ
ออกอากาศสัญญาณดาวเทียม ระบบควบคุมดาวเทียมหรือช่องสัญญาณดาวเทียมของบริษัท
ได้แจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ทราบล่วงหน้าแล้ว

9.4 ระยะเวลาที่สัญญาณขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งการขัดข้องจากผู้ใช้โครงข่ายฯ โดย
โทรศัพท์หรือโทรสาร การแจ้งโดยโทรศัพท์จะต้องส่งหนังสือยืนยันตามมาโดยเร็วและหากบริษัทร้องขอ ผู้ใช้
โครงข่ายฯ จะต้องส่งหลักฐานยืนยันให้แก่บริษัท

9.5 การหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะคิดฐานจากอัตราค่าตอบแทนการใช้
โครงข่ายโทรคมนาคมต่อระยะเวลาที่ตกลงกัน คิดทอนเป็นรายชั่วโมงแล้วคูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่สัญญาณ
ขัดข้องอย่างแท้จริง ซึ่งหากขัดข้องในส่วนที่เกินหนึ่งชั่วโมงเป็นหนึ่งชั่วโมงตั้งแต่ 30 นาทีขึ้นไปแต่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมง
ให้คิดเพิ่มอีกหนึ่งชั่วโมง

10. บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา

- ในระหว่างระยะเวลาการใช้โครงข่ายฯ หากผู้ใช้โครงข่ายฯ มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการ
ให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
ที่ได้ตกลงกัน ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้ง
รายละเอียด วันเวลาที่ก่อให้เกิดบริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง
- ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ผิดนัดไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมงวดใดงวดหนึ่งภายใน
กำหนดนับแต่วันถึงกำหนดชำระ ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องชำระเงินเพิ่มในอัตราไม่สูงกว่าร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
คิดคำนวณจากจำนวนเงินที่กำหนดชำระแล้ว และหากบริษัทยังไม่ได้รับชำระค่าตอบแทนการใช้
โครงข่ายโทรคมนาคมและเงินเพิ่มภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน นับแต่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้
โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้และมีสิทธิระงับไม่ให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ใช้
โครงข่ายฯ อีกต่อไป และมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระทั้งหมด
พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึง
เบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะตกลงกัน
- ในระหว่างระยะเวลาการใช้ที่กำหนดในสัญญา หรือระยะเวลาที่มีการขยายออกไป ผู้ใช้โครงข่ายฯ
มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยทำเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเวลาที่ตกลงกัน และชำระ
ค่าธรรมเนียมการบอกเลิกสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับอัตราที่ตกลงกัน ทั้งนี้ให้ชำระภายในระยะเวลาที่
ตกลงกันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งและตอบรับการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวอย่างเป็นทางการ

- บริษัทอาจบอกเลิกสัญญาได้ เมื่อผู้ใช้โครงข่ายฯ โอนสิทธิตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าหน้าที่หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือกำลังจะถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย หรือมีชื่อเรียกกร้อง หรือข้อมติให้จัดองค์การใหม่ เลิกบริษัท หรือมีการชำระบัญชี ซึ่งหากถูกฟ้องล้มละลาย บริษัทมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระทั้งหมด พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึงเบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะตกลงกัน
- ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาจะต้องไม่ขัดกับกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

11. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

การบอกกล่าวใด ๆ จะต้องทำเป็นหนังสือและส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ณ สถานที่อยู่ในสัญญา ทั้งนี้ให้ส่งโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือทางโทรสาร และให้ถือว่าได้ส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในวันที่ได้รับการบอกกล่าวทางโทรสาร หากใช้วิธีการส่งทางโทรสาร ควรจะจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับตามไปด้วย โดยให้ถือว่าผู้รับได้ทราบการบอกกล่าวตั้งแต่วันที่รับโทรสาร โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถส่งคำบอกกล่าวถึงบริษัทได้ที่ บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ติ้ง จำกัด ที่อยู่ 63/21 ถนนรัตนวิเบศร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใต้ เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10089 โดยสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของบริษัทได้ที่ 02-596-5060

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมาย ตามข้อ 18 และ ข้อ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทกำหนด จะสะท้อนการให้บริการและสภาพการณ์แข่งขันของอุตสาหกรรม รวมไปถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดโครงสร้างของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการซึ่งสะท้อนต่ออัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทกำหนด โดยมีรายละเอียดทั้ง 2 รายการบริการ ดังนี้

1) บริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม

ต้นทุนอุปกรณ์ การติดตั้งระบบ และต้นทุนการก่อสร้างสถานีภาคพื้นดิน	57%
ต้นทุนค่าอนุญาตให้ดำเนินการ	7%
ต้นทุนในการดำเนินการอื่นๆ	22%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	8%
ต้นทุนทางการเงิน (ต้นทุนในการจัดหาเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยจ่าย)	6%

2) บริการให้เช่าของสัญญาณดาวเทียม

ต้นทุนการก่อสร้างดาวเทียม ต้นทุนส่งดาวเทียมขึ้นสู่อวกาศและต้นทุนการก่อสร้างสถานีภาคพื้นดิน	48%
ต้นทุนค่าอนุญาตให้ดำเนินการ	9%
ต้นทุนในการดำเนินการอื่นๆ	26%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	11%
ต้นทุนทางการเงิน (ต้นทุนในการจัดหาเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยจ่าย)	6%

เอกสารเผยแพร่ตามกฎหมายข้อมูล 18 และ 46 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เริ่มใช้บังคับและเชื่อมโยงต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556