ผลการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

ESG metrics	GRI STANDARD / SASB	รายการ	หน่วย	2565	2566	2567	2568
		ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล					
		ความปลอดภัยทางไซเบอร์					
ICT-G1.2		ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%
ICT-G1.4		จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	คน	36	64	137	220
ICT-G1.4		ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละ	11%	20%	42%	74%
ICT-G1.5		จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์	กรณี	0	1[2]	1[3]	0
ICT-G1.5		หมายเหตุ : 1. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เริ่มจัดทำมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 ตั้งแต่ปี 2564 เป็นปีแรก ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดของบริษัทฯ 2. ในปีพ.ศ. 2566 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ตรวจพบว่ามีการพยายามในการ Brute Force Login ซึ่งเป็นการโจมตีโดยการคาดเดาชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต) เพื่อใช้งานในระบบ หลังจากตรวจพบเหตุดังกล่าว ทางบริษัทฯ ได้มีการทำการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Incident response) โดยได้นำระบบ Cloudflare web application firewall (WAF) ซึ่งเป็นเครื่องมือในรูปแบบ Security Cloud Service ที่ช่วยป้องกันเว็บแอปพลิเคชันจากการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ได้ 3. ในปีพ.ศ. 2567 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนมาใช้ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) แทนระบบ Antivirus เดิม ทำให้สามารถตรวจพบพฤติกรรม Scan Network เพื่อหาช่องโหว่ ใน Internal Network ที่เข้าข่ายการโจมตีไซเบอร์ หลังจากตรวจพบ บริษัทได้ดำเนินการ Incident Response โดยใช้ระบบ EDR เพื่อระงับเหตุและปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์จากการโจมตีดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ					
ICT-G1.6	GRI418-1	**การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**					
ICT-G1.6	TC-TL-230a.1.	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลหรือความลับของลูกค้ารั่วไหลรวม	กรณี	0	0	0	0
ICT-G1.6		- ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับการ	กรณี	0	0	0	0
ICT-G1.6		- ข้อร้องเรียนจากลูกค้า/ผู้บริโภค	กรณี	0	0	0	0
ICT-G1.6		จำนวนลูกค้าหรือผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบ	คน	0	0	0	0
ICT-G1.6		ร้อยละของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personally Identifiable Information: PII)	ร้อยละ	0%	0%	0%	0%
	TC-TL-220a.3	จำนวน/มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญกรณีละเมิดกฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า / ผู้บริโภค (Customer privacy)	บาท	0.00	0.00	0.00	0.00
		ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Index : CSI)	ร้อยละ	87.65%	88.43%	90.06%	89.37%
ICT-G2.2	GRI G3-PA6	**ความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**					
ICT-G2.2	TC-TL-550a.1.	จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ครั้ง/ปี	1	1	1	1
ICT-G2.3	TC-TL-550a.1.	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลวที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ	ครั้ง/ปี	0	0	0	0

<u>หมายเหตุ</u>

1. ขอบเขตของการรายงานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2565 - 2568 ครอบคลุมขอบเขตดังนี้
   1.1. สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร (สำนักงานออฟฟิศ)
   1.2. สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี