

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

ฉบับปรับปรุง

วันที่ 27 มีนาคม 2567

สารบัญ

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม.....	2
1.1รายละเอียดทางเทคนิค.....	2
1.2รายละเอียดการให้บริการ.....	3
1.3. พื้นที่ให้บริการ.....	4
2. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	6
3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับ ทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม.....	7
3.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค	7
3.2 ความสามารถของโครงข่ายฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก.....	8
3.3 ข้อกำหนดของคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ.....	8
4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับ ใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับ การรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย	8
4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้โครงข่ายฯ.....	8
4.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท.....	8
4.3 เหตุสุดวิสัย	9
4.4 หน้าที่ในการรักษาความลับ และคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า	9
4.5 มาตรการด้านความปลอดภัย	9
5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	10
6. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม	11
7. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	11
8. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม	11
9. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับ ใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม	12
10. บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา.....	12
11. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้	13

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จึงได้กำหนดข้อตกลงสำหรับหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (“บริการฯ”) ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ เพื่อสนับสนุนให้การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“โครงข่ายฯ”) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรมสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายที่ขอใช้โครงข่ายดาวเทียมของบริษัท

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.1 รายละเอียดทางเทคนิค

ลักษณะของโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทให้บริการ บริษัทจะจัดสร้างดาวเทียมสื่อสาร ซึ่งมีรายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของเอกสารการจดทะเบียนวงโคจร (Filing) ที่บริษัทได้รับอนุญาตให้ใช้งานจากประเทศไทย รวมถึงเงื่อนไขการใช้งานอื่นๆ ที่ได้จากการประสานงานความถี่ (Frequency Coordination) กับข่ายสื่อสารดาวเทียมข้างเคียงที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการใช้งาน ทั้งนี้ เอกสารการจดทะเบียนวงโคจร (Filing) จะประกอบไปด้วยข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้งานต่างๆ เช่น ย่านความถี่ที่ใช้งาน (เช่น C, Ku, Ka) ขนาดจานสายอากาศที่สามารถใช้งานได้ พื้นที่ให้บริการ และตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม เป็นต้น โดยโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการให้เช่าผ่านดาวเทียมสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

1.1.1 ข้อมูลลักษณะเฉพาะเบื้องต้นของดาวเทียม (Satellite Specification)

บริษัทได้ดำเนินโครงการโดยการจัดสร้างโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม โดยแบ่งออกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการดาวเทียมไทยคม 7 และโครงการดาวเทียมไทยคม 8 ซึ่งสามารถแสดงข้อมูลทางด้านเทคนิคของดาวเทียมเบื้องต้น ดังระบุไว้ในตารางที่ 1.1 และ 1.2 ตามลำดับ

ดาวเทียมไทยคม 7

รุ่นดาวเทียม	ดาวเทียมประเภท 3 แกน
อายุการใช้งาน	อย่างน้อย 15 ปี
ย่านความถี่	C-Band
ตำแหน่งวงโคจร	120 องศาตะวันออก

ตารางที่ 1.1: ข้อมูลลักษณะเฉพาะเบื้องต้นของดาวเทียมไทยคม 7

ดาวเทียมไทยคม 8

รุ่นดาวเทียม	ดาวเทียมประเภท 3 แกน
อายุการใช้งาน	อย่างน้อย 15 ปี
ย่านความถี่	Ku-Band
ตำแหน่งวงโคจร	78.5 องศาตะวันออก

ตารางที่ 1.2: ข้อมูลลักษณะเฉพาะเบื้องต้นของดาวเทียมไทยคม 8

ในการให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมของบริษัท จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขทางเทคนิคและข้อกำหนดต่างๆ ของ ITU และเป็นไปตามเอกสารการจดตำแหน่งวงโคจร (Filing) ที่บริษัทได้รับอนุญาตให้ใช้งาน และข้อตกลงที่ได้รับจากการประสานงานความถี่กับข่ายสื่อสารดาวเทียมข้างเคียง เช่น พื้นที่ให้บริการย่านความถี่ที่ใช้งาน และขนาดจานสายอากาศที่ใช้ในการรับส่งสัญญาณ เป็นต้น

1.1.2 สถานีควบคุมดาวเทียมภาคพื้นดิน (Satellite Earth Station)

สถานีควบคุมดาวเทียมภาคพื้นดิน มีส่วนประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน ดังนี้

- **ศูนย์ควบคุมดาวเทียม (Satellite Control Center: SCC)** ทำหน้าที่ในการเฝ้าระวังและควบคุมดาวเทียมตั้งแต่เริ่มปล่อยจากพื้นโลก จนถึงช่วงเข้าสู่วงโคจรทั้งในสภาวะปกติและในช่วงที่มีเหตุฉุกเฉิน โดยการจัดการและประมวลผลข้อมูลสถานะของดาวเทียม (Housekeeping Telemetry) เพื่อประเมินสถานะและการทำงานของตัวดาวเทียมรวมทั้งจัดเตรียมตรวจสอบ ส่งสัญญาณคำสั่ง (Telecommand) แผนการทำงานของทั้งตัวดาวเทียม และการทำงานของระบบสื่อสารบนดาวเทียม
- **ระบบตรวจจับและสั่งการดาวเทียม (Telemetry, Tracking and Command: TT&C)** ระบบนี้มีทั้งส่วนที่อยู่บนดาวเทียมและบนพื้นดินทำงานสัมพันธ์กัน โดย Telemetry จะส่งข้อมูลที่ได้รับจากการตรวจจับ (Sensor) สัญญาณควบคุมต่างๆบนดาวเทียม แล้วส่งกลับมายังสถานีภาคพื้นดิน ระบบ Tracking บนภาคพื้นดินจะติดตามดาวเทียมและรับสัญญาณจากระบบ Telemetry ส่งให้ระบบ Command นำเอาสัญญาณไปประมวลผลในระบบคอมพิวเตอร์เป็นสัญญาณสั่งการส่งไปยังดาวเทียม เพื่อปรับแก้ตำแหน่งวงโคจรและระบบควบคุมต่างๆในตัวดาวเทียมให้ถูกต้อง ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์หลักๆ คือ จานสายอากาศ (Antenna), อุปกรณ์ RF และอุปกรณ์ Baseband Processor

1.2 รายละเอียดการให้บริการ

ในการให้บริการแก่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“ผู้ใช้โครงข่ายฯ”) บริษัทจะให้บริการแบบ one stop service แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ โดยบริษัทจะให้คำปรึกษาแบบครบวงจรตามความต้องการของผู้ใช้โครงข่ายฯ

และตามความเหมาะสมทางด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ บริษัทจะกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับต้นทุนและสภาวะการแข่งขันของตลาด โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถจ่ายชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นแบบรายเดือนหรือตามที่บริษัทกับผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ตกลงกัน

ลักษณะการบริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมผ่านระบบ Conventional Satellite (Conventional Satellite Transponder Services)

บริษัทให้บริการเช่าทรานสปอนเดอร์ (Transponder) หรือช่องสัญญาณดาวเทียม ซึ่งทำหน้าที่ในการรับสัญญาณจากสถานีภาคพื้นดิน (สถานีส่งสัญญาณ) ขยายสัญญาณให้มีกำลังแรงขึ้น และส่งสัญญาณกลับมายังสถานีภาคพื้นดินอีกแห่งหนึ่ง (สถานีรับสัญญาณ) ณ ตำแหน่งใดๆ ภายใต้พื้นที่ครอบคลุม (Footprint) ของดาวเทียม ในความถี่ที่แตกต่างไปจากความถี่ที่ใช้ในการส่งสัญญาณ เพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ อาทิ ผู้ประกอบการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร และผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ ได้รับประโยชน์จากพื้นที่ครอบคลุมบริเวณกว้างของดาวเทียม ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค เมื่อเปรียบเทียบกับ การติดตั้งเครือข่ายโทรคมนาคมภาคพื้นดินจำนวนมากเพื่อขยายพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ เช่น เครือข่ายใยแก้วนำแสง หรือเครือข่ายสัญญาณคลื่นไมโครเวฟ เป็นต้น โดยประเภทการให้บริการสามารถแบ่งออกเป็นสองประเภทดังนี้

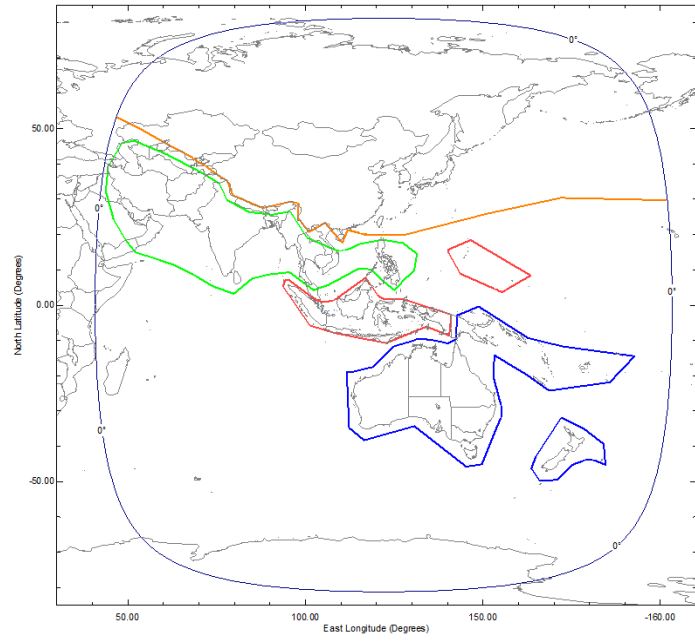
1) **การเช่าช่องสัญญาณแบบเต็มเวลา (Full-time):** ผู้ใช้โครงข่ายฯ มีความประสงค์ต้องการใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมในระยะยาวมากกว่าหนึ่งปีขึ้นไป โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ จะมีการใช้งานแบบเต็มเวลาตลอดเวลาหรือ 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์

2) **การเช่าช่องสัญญาณแบบเป็นช่วงเวลา (Occasional Use):** ผู้ใช้โครงข่ายฯ มีความประสงค์ต้องการใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมเป็นบางช่วงเวลาเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้สำหรับกรรายงานข่าวด่วนทางโทรทัศน์ การถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬา การแสดงดนตรี งานพิธีหรือเหตุการณ์สำคัญต่างๆ โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถทำสัญญาเช่าระยะสั้นได้ ซึ่งอาจมีระยะเวลาการเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมเป็นหลักชั่วโมง สัปดาห์ หรือเดือน แล้วแต่ความต้องการใช้งานของผู้ใช้โครงข่ายฯ

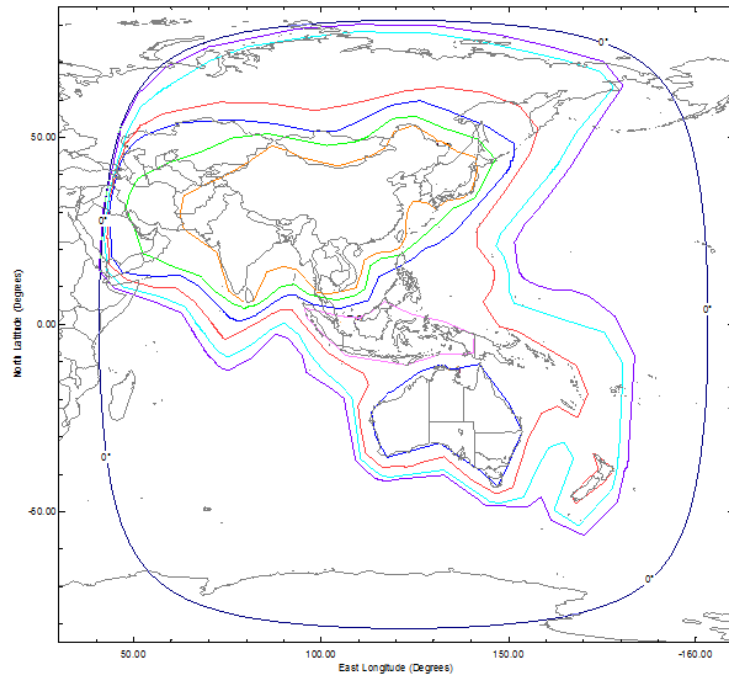
1.3. พื้นที่ให้บริการ

โดยทั่วไปพื้นที่การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) และข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ภายใต้การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในเอกสารการจองตำแหน่งวงโคจร (Filing) ที่ได้เสนอโดยรัฐบาลไทยไปยังสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่ ทั้งนี้พื้นที่ในการให้บริการของดาวเทียมของบริษัท ทั้งดาวเทียมไทยคม 7 และดาวเทียมไทยคม 8 มีลักษณะครอบคลุมพื้นที่ในกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และออสเตรเลีย ดังแสดงในรูปที่ 1.3.1 1.3.2 และ 1.3.3

ดาวเทียมไทยคม 7

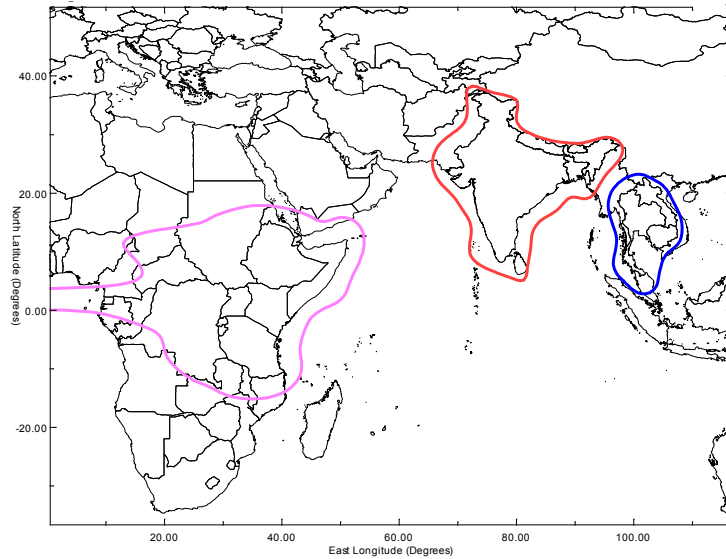


รูปที่ 1.3.1: พื้นที่ให้บริการ ไทยคม 7: Regional Beam



รูปที่ 1.3.2: พื้นที่ให้บริการ ไทยคม 7: Semi-Global Beam

ดาวเทียมไทยคม 8



รูปที่ 1.3.3: พื้นที่ให้บริการ ไทยคม 8

ทั้งนี้ในการขอใช้โครงข่ายฯ สำหรับการให้บริการให้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียมตามข้อเสนอนี้ ให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ที่จะขอใช้โครงข่ายฯ ของบริษัทจัดทำหนังสือแสดงเจตจำนงแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้บริการฯ โดยจะต้องระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บริการที่ต้องการใช้โครงข่ายฯ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณการใช้บริการฯ ที่ต้องการ
2. รูปแบบการใช้โครงข่ายฯ
3. วัน ระยะเวลาที่ต้องการใช้งาน
4. รายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายฯ
5. บุคคลที่สามารถติดต่อได้

โดยเมื่อได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาและดำเนินการเจรจาสัญญาการเช่าใช้โครงข่ายฯ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงดังกล่าว

2. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายฯ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ใดก็ได้ภายในพื้นที่การให้บริการโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint)

เนื่องด้วยบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีการเก็บค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อ 45 (2) และ 45 (5) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

เนื่องจากพื้นที่การให้บริการโครงข่ายการสื่อสารผ่านดาวเทียม (Footprint) สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้เป็นบริเวณกว้าง ทั้งนี้ พื้นที่การให้บริการดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในเอกสารการจองตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม (Filing) และข้อตกลงที่ได้รับจากการประสานงานความถี่ โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในที่ได้ก็ได้ภายในพื้นที่การให้บริการ (Footprint)

3.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค

- 3.1.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่ เช่น EIRP, G/T, Frequency range, Bandwidth, Polarizations, Coverage area และ Frequency coordination
- 3.1.2 ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานตามที่บริษัทร้องขอ ดังต่อไปนี้
 - หลักฐานแสดงฐานะนิติบุคคลตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ
 - หลักฐานแสดงว่าผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้รับอนุญาตจากสถาบันหรือองค์กรผู้มีหน้าที่รับผิดชอบของไทย ให้ปฏิบัติภาระหน้าที่ตามสัญญาได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
 - หลักฐานแสดงว่าผู้มีอำนาจของนิติบุคคลได้รับทราบและรับรองให้สัญญา มีผลผูกพันต่อนิติบุคคลตามเงื่อนไข และรายละเอียดในสัญญา
- 3.1.3 บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อตกลงระหว่าง ประเทศอันสืบเนื่องมาจากผลของการประสานงานความถี่ซึ่งหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐเป็นผู้ดูแลและควบคุมกฎระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวในการใช้ทรานส์พอนเดอร์ บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงกันว่าจะไม่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยชัดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับ หรือข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวมาข้างต้น

ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวจะทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัท จะสามารถให้บริการกับผู้ใช้โครงข่ายฯทุกรายอย่างเป็นธรรม และสามารถผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้โครงข่ายฯ รายอื่นๆ และเป็นคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

3.2 ความสามารถของโครงข่ายฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

ความสามารถของโครงข่ายฯ จะขึ้นอยู่กับจำนวนทรานส์พอนเดอร์ ซึ่งเป็นไปตามเอกสารการจองตำแหน่งวงโคจร (Filing) ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน และข้อตกลงจากการประสานงานความถี่ ทั้งนี้ ในส่วนของโครงการดาวเทียมไทยคม 7 สามารถรองรับปริมาณทราฟฟิกได้ทั้งหมด อย่างน้อย 14 ทรานส์พอนเดอร์ และสำหรับโครงการดาวเทียมไทยคม 8 สามารถรองรับปริมาณทราฟฟิกได้ทั้งหมด 24 ทรานส์พอนเดอร์

3.3 ข้อกำหนดของคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ จะเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และเป็นไปตามลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของดาวเทียม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดหรือข้อกำหนดทางเทคนิคจากการประสานงานความถี่

4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้โครงข่ายฯ

ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องตกลงและให้สัญญาแก่บริษัทว่าตลอดระยะเวลาการใช้งานโครงข่ายฯ ผู้ใช้จะใช้ทรานส์พอนเดอร์เพื่อการโทรคมนาคม และจะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการใช้ทรานส์พอนเดอร์ และไม่ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารที่ก่อความเสียหายชื่อเสียงแก่นบุคคลอื่นหรือลามกอนาจาร หรือฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองลิขสิทธิ์หรือกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองของบุคคลอื่น และตกลงชดเชยค่าเสียหายและป้องกันไม่ให้บริษัทได้รับความเดือดร้อนจากหนี้สิน ความสูญหาย การฟ้องร้อง หรือความเสียหายใดๆ ตลอดจนค่าธรรมเนียมการดำเนินคดีตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับทรานส์พอนเดอร์

4.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท

- บริษัทมีหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อให้บริการตามข้อเสนอฯ โดยจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาทรานส์พอนเดอร์ เพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถใช้โครงข่ายฯ ของบริษัทในการให้บริการโทรคมนาคมภายในพื้นที่ให้บริการของโครงข่ายฯ (Footprint) โดยไม่ขัดต่อกฎข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายและเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

4.3 เหตุสุควิสัย

- ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่ได้อยู่ในภาวะที่บริษัทจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ อาทิ เช่น Sun outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับหรือส่งสัญญาณได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิมและการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการ ระบบออกอากาศสัญญาณดาวเทียม ระบบควบคุมดาวเทียมหรือช่องสัญญาณดาวเทียม โดยได้แจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ทราบล่วงหน้าแล้วจะไม่ให้ถือเป็นกรณีสัญญาณขัดข้อง
- บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ภายในกำหนดระยะเวลาตามสัญญาได้ ถ้ามีเหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะเช่นนั้น ไม่ว่าจะเกิดเหตุที่เกิดจากจลาจล สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร การถูกบังคับโดยกฎหมายไทย หรือกำลังเจ้าพนักงานส่วนราชการจนเป็นสาเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการ หรือผู้ใช้โครงข่ายฯ ไม่สามารถใช้บริการ ตามสัญญาได้

4.4 หน้าที่ในการรักษาความลับ และคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า

บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนของทำขึ้นระหว่างกันให้บุคคลอื่นได้รับทราบเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- การเปิดเผยข้อมูลนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง
- เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะบุคคลที่ บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ร่วมแต่งตั้งขึ้นหรืออนุญาตตุลาการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดตามข้อพิพาทตามสัญญา
- การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย กสทช. หรือโดยคำสั่งศาล

4.5 มาตรการด้านความปลอดภัย

เพื่อให้การใช้โครงข่ายฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้โครงข่ายฯ รายอื่น และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงข่ายฯ ของบริษัท ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องดำเนินการประสานงานกับบริษัททุกครั้งที่มีการเข้าใช้งานใหม่ เพื่อกำหนดค่าทางเทคนิคที่เหมาะสมในการใช้โครงข่ายฯ รวมถึงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ต่อสัญญาณที่ถูกลงส่งขึ้นสู่โครงข่ายฯ ของบริษัท

5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สามารถแบ่งได้เป็นกรณีหลักๆ 2 กรณีดังนี้

5.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้งานปกติ

การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของดาวเทียมไทยคม 7 และดาวเทียมไทยคม 8 สำหรับการใช้งานปกติ บริษัทคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสูงสุดอยู่ที่ 1,500,000 USD ต่อการใช้งานขนาด 36 MHz ต่อปี

5.2 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับการใช้งานที่มีลำดับความสำคัญสูง (Critical Link)

การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของดาวเทียมไทยคม 7 และดาวเทียมไทยคม 8 สำหรับการใช้งานที่มีลำดับความสำคัญสูง (Critical Link) ที่ต้องอาศัยการใช้งานโครงข่ายที่มีเสถียรภาพสูง รวมถึงแผนรองรับการใช้งานกรณีเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งอาจกระทบต่อความมั่นคง ความปลอดภัยของประเทศ และเศรษฐกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ คิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉลี่ยสำหรับการใช้งานที่มีลำดับความสำคัญสูง (Critical Link) สูงสุดอยู่ที่ 1,900,000 USD ต่อการใช้งานขนาด 36 MHz ต่อปี โดยผู้ให้บริการจะได้รับบริการเพิ่มเติมจากการใช้งานปกติ ดังนี้

- 1) บริการช่องสัญญาณดาวเทียมสำรอง และสิทธิการเข้าถึงช่องสัญญาณดาวเทียม (Priority) กรณีการใช้งานมีสัญญาณรบกวนหรือดาวเทียมมีปัญหา
- 2) บริการช่องสัญญาณดาวเทียมสำรองดวงอื่น และสิทธิการเข้าถึงช่องสัญญาณดาวเทียม (Priority) กรณีที่ดาวเทียมเกิดปัญหาทั้งดวง โดยผู้ให้บริการไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3) บริการ Critical link monitoring โดยบริษัทจะจัดเตรียมอุปกรณ์และบุคลากรเป็นการเฉพาะเพื่อมอนิเตอร์การใช้งาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อทราบถึงปัญหาและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
- 4) บริการ Onsite service และให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง โดยวิศวกรชำนาญการ

ปัจจัยที่มีผลต่ออัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมตามขนาดการใช้งาน (MHz) และระยะเวลา (Year) ลักษณะการใช้งานของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การเสนอราคาค่าใช้บริการต้องสามารถแข่งขันได้ สะท้อนการให้บริการและสภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรม โดยอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น

- 1) ลักษณะการใช้งาน
- 2) ปริมาณการใช้งาน
- 3) ระยะเวลาการให้บริการ
- 4) วงจรการชำระค่าบริการ (รายเดือนหรือรายไตรมาสหรือรายปี)
- 5) ภาวะการแข่งขันตามกลไกตลาด
- 6) การเจรจาการค้า (Commercial deal)

- 7) บริการเสริมหลังการขายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม เช่น บริการระบบ monitoring สำหรับลูกค้า การจัดเตรียมช่องสัญญาณดาวเทียมสำรอง การโอนย้ายการใช้งาน (Traffic Transfer) การจัดลำดับความสำคัญ (priority) การใช้งานบริการ Onsite service และให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง

เนื่องด้วยบริษัทมิได้เป็นผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีการเก็บค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อ 45 (2) และ 45 (5) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

6. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 6.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะคิดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายแล้ว แต่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทจะส่งใบเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นเงินบาทล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระ
- 6.2 ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน ในแต่ละงวดจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุดลง
- 6.3 งวดการเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะเรียกเก็บเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสหรือเป็นไปตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ตกลงกัน

7. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและระยะเวลาในการเจรจาในการทำสัญญารวมถึงข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทจะยึดหลักปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2556

8. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การร้องขอให้ใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการกำหนดเวลาและเงื่อนไขของสัญญา จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงก็แต่โดยความตกลงร่วมกันของบริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ ที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องแจ้งความจำนงดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของบริษัท

ทั้งนี้ ผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องไม่ดำเนินการใดๆ ต่อโครงข่ายฯ ของบริษัท หรือการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของบริษัทโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทก่อน

9. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 9.1 หากผู้ใช้โครงข่ายฯ มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด วันเวลาที่การให้บริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง
- 9.2 หากบริการฯ ที่จัดสรรให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายฯ เกิดขัดข้องเป็นเวลานานติดต่อกันตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุตามข้อ 9.3 และบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดจากการขัดข้องทางเทคนิคหรือจากความขัดข้องอันเกิดแก่อุปกรณ์ของบริษัท และมีได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้โครงข่ายฯ ผู้ใช้โครงข่ายฯ อาจถือเป็นเหตุหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องชำระแก่บริษัทในงวดต่อไปได้ ทั้งนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
- 9.3 ความขัดข้องของบริการฯ จากกรณีดังต่อไปนี้ไม่ถือเป็นเหตุหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 9.3.1 ความขัดข้องอันเกิดจากความบกพร่องในอุปกรณ์รับสัญญาณ อุปกรณ์หรือระบบที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ นำมาใช้หรือเชื่อมต่อ หรือติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับบริการฯหรืออุปกรณ์ที่ให้บริการฯ ไม่ว่าจะผู้ควบคุมหรือใช้อุปกรณ์นั้นจะเป็นใครหรือเกิดจากการกระทำของใคร หรือเพราะเหตุอื่นใดอันเนื่องมาจากผู้ใช้โครงข่ายฯ
- 9.3.2 ความขัดข้องอันเกิดจากเหตุที่บริษัทไม่ได้อยู่ในอำนาจหรือภาวะที่สามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงเหตุอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 9.3.3 ความขัดข้องอันเกิดจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือทดสอบระบบอุปกรณ์ที่ให้บริการฯ ระบบออกอากาศสัญญาณดาวเทียม ระบบควบคุมดาวเทียมหรือช่องสัญญาณดาวเทียม ซึ่งบริษัทได้แจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ทราบล่วงหน้าแล้ว
- 9.4 ระยะเวลาที่สัญญาณขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่บริษัทได้รับแจ้งการขัดข้องจากผู้ใช้โครงข่ายฯ โดยโทรศัพท์หรือโทรสาร การแจ้งโดยโทรศัพท์จะต้องส่งหนังสือยืนยันตามมาโดยเร็ว และหากบริษัทร้องขอผู้ใช้โครงข่ายฯ จะต้องส่งหลักฐานยืนยันให้แก่บริษัท
- 9.5 การหักลดค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะคิดคำนวณจากอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อระยะเวลาที่ตกลงกัน คิดทอนเป็นรายชั่วโมงแล้วคูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่สัญญาณ ขัดข้องอย่างแท้จริง ซึ่งหากขัดข้องในส่วนที่เกินหนึ่งชั่วโมงเป็นเวลาตั้งแต่ 30 นาทีขึ้นไป แต่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงให้คิดเพิ่มอีกหนึ่งชั่วโมง

10. บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา

- ในระหว่างระยะเวลาการใช้โครงข่ายฯ หากผู้ใช้โครงข่ายฯ มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โดยเห็นว่าไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน ผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด วันเวลาที่การให้บริการของบริษัทไม่เป็นไปตามข้อตกลง
- ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายฯ ผิดนัดไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมงวดใดงวดหนึ่งภายในกำหนดนับแต่วันถึงกำหนดชำระ ผู้ใช้โครงข่ายฯ ต้องชำระเงินเพิ่มในอัตราไม่สูงกว่าร้อยละ 1.25 ต่อเดือน คิดคำนวณจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และหากบริษัทยังไม่ได้รับชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและเงินเพิ่มภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน นับแต่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้และมีสิทธิระงับไม่ให้ผู้ใช้โครงข่ายฯ ได้ใช้โครงข่ายฯ อีกต่อไป และมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระทั้งหมด พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึงเบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะตกลงกัน
- ในระหว่างระยะเวลาการใช้ที่กำหนดในสัญญา หรือระยะเวลาที่มีการขยายออกไป ผู้ใช้โครงข่ายฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยทำเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเวลาที่ตกลงกัน และชำระค่าธรรมเนียมการบอกเลิกสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับอัตราที่ตกลงกัน ทั้งนี้ให้ชำระภายในระยะเวลาที่ตกลงกันนับแต่วันที่บริษัทได้รับแจ้งและตอบรับการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวอย่างเป็นทางการ
- บริษัทอาจบอกเลิกสัญญาได้ เมื่อผู้ใช้โครงข่ายฯ โอนสิทธิตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือกำลังจะถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย หรือมีข้อเรียกร้อง หรือข้อมติให้จัดองค์การใหม่ เลิกบริษัท หรือมีการชำระบัญชี ซึ่งหากถูกฟ้องล้มละลาย บริษัทมีสิทธิเรียกชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระทั้งหมด พร้อมด้วยเงินเพิ่มที่เรียกเก็บจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ค้างชำระดังกล่าว รวมถึงเบี้ยปรับอื่นใดตามที่บริษัทและผู้ใช้โครงข่ายฯ จะตกลงกัน
ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญาจะต้องไม่ขัดกับกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

11. บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

การบอกกล่าวใดๆ จะต้องทำเป็นหนังสือและส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ณ สถานที่อยู่ในสัญญา ทั้งนี้ให้ส่งโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือทางโทรสาร และให้ถือว่าได้ส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในวันที่ได้รับการบอกกล่าวทางโทรสาร หากใช้วิธีการส่งทางโทรสาร ควรจะจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับตามไปด้วยโดยให้ถือว่าผู้รับได้ทราบการบอกกล่าวตั้งแต่วันที่รับโทรสาร โดยผู้ใช้โครงข่ายฯ สามารถส่งคำบอกกล่าวถึงบริษัทได้ที่

ชื่อ น.ส. กรรณิมา สารีกา

ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานการตลาดประเทศไทยและภูมิภาค1

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ 349 ชั้น 28 อาคารเอสเจ อินฟินิทวัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

เบอร์โทร 02-596-5060 อีเมลล์ kuntimas@thaicom.net