

สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเรือสำหรับเจ้าของเรือ

ข้อมูลผู้ให้บริการ: บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 349 ชั้น 28 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900		วันที่ทำสัญญา
สถานที่จัดทำสัญญา: เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน ซอย ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์		
ข้อมูลผู้ใช้บริการ: <input type="checkbox"/> บุคคลธรรมดา ชื่อ นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ออกโดย วันหมดอายุ (ว/ด/ป) <input type="checkbox"/> นิติบุคคล ชื่อหน่วยงาน ประเภทธุรกิจ ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่		
<p align="center">ที่อยู่ตามทะเบียนบ้านหรือที่อยู่ตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล</p> <input type="checkbox"/> ข้อมูลที่อยู่เช่นเดียวกับข้อมูลสถานที่จัดทำสัญญา <input type="checkbox"/> ที่อยู่อื่น ๆ โปรดระบุ เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน ซอย ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์ ช่องทางการติดต่อผู้ใช้บริการ: โทรศัพท์ (.....) อีเมล <input type="checkbox"/> ข้อมูลที่อยู่เช่นเดียวกับข้อมูลสถานที่จัดทำสัญญา <input type="checkbox"/> ที่อยู่อื่น ๆ โปรดระบุ เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน ซอย ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์		
ข้อมูลเรือที่รับบริการ: ชื่อเรือที่รับบริการ หมายเลข MMSI หมายเลข IMO ชื่อ Fleet ประเภทของเรือ		
แพคเกจที่ซื้อ: วันที่เริ่มให้บริการ: ระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำ:		
สรุปค่าบริการรายเดือน		
ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเรือสำหรับเจ้าของเรือตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก. ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสอง (2) ฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ คู่สัญญาต่างได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้ข้างล่างนี้เพื่อเป็นหลักฐานการทำสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเรือสำหรับเจ้าของเรือฉบับนี้ และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ		
ลงลายมือชื่อผู้ให้บริการ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) _____ (.....)	ลงลายมือชื่อผู้ใช้บริการ [_____] _____ (.....)	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p align="center">สำหรับเจ้าหน้าที่</p> เลขที่สัญญา เลขที่ลูกค้า คำสั่งที่ ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ แผนก หมายเลขโทรศัพท์ </div>

ภาคผนวก ก.

เงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเรือ สำหรับเจ้าของเรือ

1. คำนิยาม

- 1.1. “**ผู้ให้บริการ**” หมายถึง บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- 1.2. “**ผู้ให้บริการ**” หมายถึง หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กร/นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา ที่มีชื่อระบุในหน้าแรกของสัญญา
- 1.3. “**บริการอินเทอร์เน็ต**” หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมบนเรือตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันในหน้าแรกของสัญญา
- 1.4. “**แพ็คเกจ**” หมายถึง แพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตบนเรือหรือบริการอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการ ประกาศกำหนดไว้ที่ช่องทางประชาสัมพันธ์ของผู้ให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้ได้ตามที่ต้องการ ณ วันที่ทำสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจดังกล่าวได้เป็นครั้งคราว
- 1.5. “**ค่าบริการ**” หมายถึง ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญา
- 1.6. “**วันครบกำหนดชำระค่าบริการ**” หมายถึง ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ของใบเรียกเก็บค่าบริการที่ผู้ให้บริการออกให้แก่ผู้ให้บริการ
- 1.7. “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ ของผู้ให้บริการ หรือของผู้มีอำนาจการแทนผู้ให้บริการ หรือของผู้รับมอบอำนาจการทำการแทนผู้ให้บริการ (ถ้ามี) และให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการได้ หรือ อาจระบุตัวผู้ให้บริการได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือ ทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ และพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต/โทรคมนาคมของผู้ให้บริการ
- 1.8. “**กสทช.**” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2. การให้บริการอินเทอร์เน็ต

- 2.1. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันในหน้าแรกของสัญญา
- 2.2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามกำหนดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำตามที่ได้ตกลงกันในหน้าแรกของสัญญา
- 2.3. ภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ หากผู้ให้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อไปแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ตามเดิมทุกประการ จนกว่าผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อ 8
- 2.4. เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการรายอื่น ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการกำหนดเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้เป็นบริการแบบใช้ความเร็วรับ-ส่งข้อมูลร่วมกัน คุณภาพและความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับปริมาณหรือจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น และปัจจัยภายนอกอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบริการอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผิดประเภท อาทิ ใช้งานในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของตนเอง หรือใช้งานในลักษณะ ดาวนโหลดหรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่เพื่อการแชร์, ให้บริการสตรีมมิ่ง หรือ ใช้งานกล้อง CCTV เป็นระยะเวลาต่อเนื่องเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (เป็นต้น) หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะห้ามหรือระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อนทำการดังกล่าว และผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย

3. ค่าบริการ

- 3.1. ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการเป็นงวดรายเดือน โดยผู้ให้บริการจะจัดส่งใบเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ให้บริการหลังจากสิ้นสุดการใช้บริการในแต่ละเดือนและผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการเป็นงวดรายเดือนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30

(สามสิบ) วัน นับจากวันที่ของใบเรียกเก็บค่าบริการที่ผู้ให้บริการออกให้แก่ผู้ใช้บริการ ตามอัตราค่าบริการที่ระบุในใบเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่คำนึงว่างวดแรก และ งวดสุดท้ายจะมีการใช้บริการเต็มเดือนหรือไม่ หากวันที่เริ่มให้บริการ ไม่ตรงกับวันที่ 1 ของเดือน ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้บริการจริง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเริ่มคิดค่าบริการดังกล่าวนับแต่วันที่เริ่มให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา

- 3.2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการภายในวันครบกำหนดชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยตามที่กฎหมายกำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยให้คำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระจนกว่าจะชำระค่าบริการครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะระงับหรือยกเลิกการให้บริการหากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบเรียกเก็บค่าบริการเป็นเวลา 2 (สอง) งวดติดต่อกัน
- 3.3. ในระหว่างระยะเวลาการใช้บริการ หรือ ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำแล้ว ผู้ให้บริการอาจมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงค่าบริการจนทำให้อัตราค่าบริการใหม่สูงกว่าอัตราค่าบริการเดิมที่ผู้ใช้บริการประกาศไว้ในวันที่ทำ สัญญานี้ แล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบไม่น้อยกว่า (1) หนึ่ง (รอบระยะเวลาการชำระค่าบริการ และการเปลี่ยนแปลงค่าบริการดังกล่าว จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ แต่หากผู้ใช้บริการไม่ยินยอม ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจหรือยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทันที
- 3.4. หากผู้ใช้บริการประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้โดยจะขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้หลังจากพ้นระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำแล้ว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องทำเป็นหนังสือถึงผู้ให้บริการ หรือทำตามขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจและส่งไปยังช่องทางที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนดไว้ ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 (สิบห้า) วันก่อนวันแรกของเดือนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลในวันที่ 1 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4. ภาษีอากร

ผู้ใช้บริการจะต้องรับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการหักภาษี ณ ที่จ่ายจากค่าบริการตามสัญญานี้ได้ และผู้ใช้บริการจะต้องส่งมอบหนังสือรับรองแสดงการหักภาษี ณ ที่จ่าย และรายละเอียดการหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวพร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้ใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายที่กำหนด

5. มาตรฐานการให้บริการ และการชดเชยของบริการอินเทอร์เน็ต

- 5.1. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยมีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการได้โฆษณาไว้หรือตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 5.2. ผู้ใช้บริการมีสิทธิได้รับส่วนลดค่าบริการในกรณีที่บริการอินเทอร์เน็ตเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - 5.2.1. ภาระชดเชยของบริการอินเทอร์เน็ตเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการเอง ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่ไม่ว่าจะเป็นเหตุขัดข้องตามข้อ 5.2.5
 - 5.2.2. ระยะเวลาที่จะถือเป็นบริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้รับแจ้งการขัดข้องดังกล่าวจากผู้ให้บริการผ่านช่องทางตามข้อ 10.5 จนถึงเวลาที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้อีกครั้ง โดยผู้ให้บริการจะแจ้งไปยังผู้ใช้บริการทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าแรกของสัญญานี้
ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งการเกิดเหตุขัดข้องแล้ว ผู้ให้บริการจะทำการตรวจสอบยืนยันการเกิดเหตุขัดข้องโดยเร็วต่อไป
 - 5.2.3. ผู้ให้บริการจะให้ส่วนลดค่าบริการหากเกิดการขัดข้องของบริการ โดยผู้ให้บริการจะคำนวณส่วนลดค่าบริการดังนี้

ส่วนลดค่าบริการ เท่ากับ

*ชั่วโมงที่เกิดการขัดข้องตามข้อ 5.2.2 x ค่าบริการรายเดือน

720 ชั่วโมง

หมายเหตุ: *เศษของชั่วโมงที่เกิดการขัดข้องตามข้อ 5.2.2 จะไม่ถูกนำมาคำนวณส่วนลดค่าบริการ

- 5.2.4. ส่วนลดค่าบริการที่คำนวณได้ตามข้อ 5.2.3 จะถูกนำไปหักลดค่าบริการตามที่ระบุในใบเรียกเก็บค่าบริการในเดือนถัดไป ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะคืนค่าบริการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด **ในข้อ 8.4**
- 5.2.5. ในกรณีบริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการหรือจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการแนะนำจะไม่ถือว่าเป็นเหตุขัดข้องที่ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลดค่าบริการ ตามข้อ 5 นี้
- 5.3. ในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติโดยเร็ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริการของผู้ให้บริการ
- 5.4. ผู้ให้บริการรับทราบว่าการแก้ไขเหตุขัดข้องของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อาจกระทบข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการได้แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวด้วยมาตรฐานวิชาชีพ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายดังกล่าว

6. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

- 6.1. ผู้ใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวัง กำกับดูแล และต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ไปในทางที่ก่อให้เกิดการล่วงละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น หากการกระทำใดๆ ของผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 6.2. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการและ/หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 6.3. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการนี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น และจะไม่ใช้ไปในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะมีวัตถุประสงค์แสวงหากำไรหรือไม่ก็ตาม การฝ่าฝืนเงื่อนไขดังกล่าวถือว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายอันเป็นผลจากการฝ่าฝืนนั้น
- 6.4. ผู้ใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวังและไม่กระทำใดๆ ต่อบริการอินเทอร์เน็ตหรือโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่ออุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ไม่ว่าทั้งในระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการเองและ/หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่ผู้ให้บริการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปใช้งาน
- 6.5. ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ตลอดระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำต่อผู้ใช้บริการไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และที่อยู่เหนือความครอบคลุมของผู้ให้บริการรวมถึงเหตุที่วงจรรสื่อสารต่างๆ ขาดบกพร่อง ขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดจากการที่ข้อความ ข่าวสาร ข้อมูล ภาพ หรือรหัสสัญญาณที่ผู้ให้บริการใช้ในการติดต่อสื่อสารเกิดความล่าช้าเสียหาย หรือสูญหาย
- 6.6. ผู้ให้บริการไม่รับประกันในคุณภาพของ ข้อมูล ภาพ เนื้อหาข่าวสารที่ผู้ให้บริการรับ-ส่งผ่านบริการอินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อผู้บริการอันเนื่องมาจากความล่าช้า ผิดพลาด ขาดตกบกพร่อง หรือการขัดข้องที่เกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเอง

7. การระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว

- 7.1. กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยในการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการชั่วคราว ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือทำตามขั้นตอนและช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ระยะเวลาการระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวในแต่ละครั้งจะต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวได้กี่ครั้งก็ได้ แต่ระยะเวลาการระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมจะต้องไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน ตลอดระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำที่กำหนดตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป หรือ 15 (สิบห้า) วัน ตลอดระยะเวลาการให้บริการขั้นต่ำที่มีกำหนดไม่ถึง 12 เดือน โดยในช่วงเวลาการระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวนี้ ผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ การที่สัญญานี้มีการต่อออกไปแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาตามข้อ 2.3 ไม่เป็นเหตุให้ระยะเวลาการระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมตลอดสัญญา จำนวน 30 (สามสิบ) หรือ 15 (สิบห้า) วัน แล้วแต่กรณีขยายออกไป
- 7.2. กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

- 7.3. กรณีดังต่อไปนี้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทันที
- 7.3.1. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
 - 7.3.2. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 7.3.3. ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 7.3.4. ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญา นี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
 - 7.3.5. ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบเรียกเก็บค่าบริการ 2 (สอง) ครั้งติดต่อกัน
 - 7.3.6. ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญา นี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
 - 7.3.7. ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

8. การยกเลิกสัญญา

- 8.1. ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้โดยแจ้งผู้ให้บริการเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการ และ/หรือตามขั้นตอนหรือช่องทางบริการยกเลิกสัญญาผู้ให้บริการกำหนดและประกาศไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ
- 8.2. ในกรณีมีเหตุจำเป็นดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที
- 8.2.1. ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - 8.2.2. ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 8.2.3. ผู้ให้บริการล้มละลาย
 - 8.2.4. ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 8.3. ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญาได้ในกรณีดังต่อไปนี้
- 8.3.1. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 8.3.2. ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาการชำระค่าบริการที่กำหนดไว้ใบเรียกเก็บค่าบริการ 2 (สอง) ครั้งติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดชำระค่าบริการเป็นการล่วงหน้าใบเรียกเก็บค่าบริการและได้แจ้งเตือนทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ ทางช่องทางอื่น ๆ ตามที่ได้ระบุในหน้าแรกของสัญญาแล้ว
 - 8.3.3. ผู้ใช้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมจ้อฉลในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือนำบริการอินเทอร์เน็ตไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
 - 8.3.4. ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - 8.3.5. ผู้ใช้บริการได้อินสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดของสัญญา นี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ
 - 8.3.6. เหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 8.4. เมื่อเลิกสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการมีเงินที่ได้รับมาจากผู้ใช้บริการเกินกว่าค่าบริการตามสัดส่วนของบริการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ไปจนถึงวันสุดท้ายที่ผู้ใช้บริการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนที่เกินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอแจ้งความประสงค์พร้อมมอบหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

8.5. กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินตามข้อ 8.4 ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด ให้แก่ผู้ใช้บริการจนกว่าจะคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ แต่ทั้งนี้ไม่ได้ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น (ถ้ามี)

9. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญาไปใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศของ กสทช. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้อง หรือขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง หรือขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือขอเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลได้โดยให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามคำขอ ผู้ใช้บริการมีสิทธิทำหนังสือแจ้ง กสทช. เพื่อบังคับให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ และ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือ ขอหนังสือรับรองความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

10. ข้อกำหนดทั่วไป

10.1. ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดของสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการมิได้

10.2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของตนเองจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่พิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ใช้บริการมีคำขอ แต่ทั้งนี้หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่ใช้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

10.3. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ในการคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

10.4. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมสัญญานี้ตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (Customer Service Center) หรือผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ

10.5. การร้องเรียน และ การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนตามช่องทางดังต่อไปนี้ (Customer Service Center)

ที่อยู่: 349 ชั้น 28 อาคารเอสเจ อินฟินิทวัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร: 1800-010318 (24 ชั่วโมง) โดยไม่คิดค่าบริการ

อีเมลล์: nava@support.ipstar.com

เว็บไซต์: <https://www.thaicom.net/th/สำนักงานของเรา/#contactform>
