

แนวทางปฏิบัติของคู่ค้า ไทยคม

บทนำ การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นนโยบายหลักที่ทางไทยคมมุ่งมั่นยึดในหลักการโดยไทยคมได้นำหลักการสำคัญๆ ในนโยบายมาผนวกพร้อมกับหลักการปฏิบัติของคู่ค้าซึ่งคาดหวังว่าคู่ค้าของเราทุกรายจะนำหลักการที่ระบุในเอกสารแนวทางการปฏิบัติสำหรับคู่ค้านี้ไปใช้ โดยหลักการเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการคัดเลือกและการประเมินคู่ค้าของเราด้วยกัน ด้วยเหตุนี้จึงจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างไทยคมและคู่ค้าว่า จะนำหลักการนี้ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจได้อย่างไร

หลักจรรยาบรรณ ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไทยคมคาดหวังให้คู่ค้าของเราดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจรรยาบรรณ และความซื่อสัตย์

ข้อกำหนดในเรื่องจรรยาบรรณประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- **ความซื่อสัตย์** คู่ค้าจะไม่กระทำการทุจริตฉ้อฉล ฮั้วประมูล ช่มชู้ รีดไถ ยักยอกหรือปล่อยให้เกิดการกระทำดังกล่าว และไม่เสนอหรือรับสินบนหรือสิ่งตอบแทนใดๆ ที่ผิดกฎหมายจากคู่ค้าของตน นอกจากนี้คู่ค้าจะไม่ให้ของกำนัลหรือเสนอผลประโยชน์ส่วนบุคคลไม่ว่าในรูปแบบใดแก่พนักงานไทยคมอันเป็นผลมาจากการติดต่อกับคู่ค้า

- **การแข่งขันอย่างยุติธรรม** คู่ค้าจะปกป้องและดำเนินธุรกิจตามแนวทางการแข่งขันอย่างยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดและการกีดกันทางการค้าที่บังคับใช้

- **ข้อมูลส่วนบุคคลและทรัพย์สินทางปัญญา** คู่ค้าจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม ตลอดจนดูแลให้มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจและข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญาทั้งหมด

หลักสิทธิมนุษยชน แรงงาน ไทยคมหวังว่าคู่ค้าของเราจะปกป้องสิทธิมนุษยชนของพนักงานของตนและปฏิบัติตามพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติโดยตระหนักถึงประเด็นต่างๆ ดังนี้

- **การปฏิบัติอย่างยุติธรรม** คู่ค้าจะจัดให้สถานที่ทำงานไม่มีพฤติกรรมการล่วงละเมิดหรือการกระทำทารุณใดๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ การบังคับกตัญญูทางเพศ การลงโทษหรือทรมานทางร่างกาย การบังคับกตัญญูทางร่างกายหรือจิตใจ การใช้ตำหนายาบคายหรือดูถูกเหยียดหยามในที่ทำงาน หรือการข่มขู่ว่าจะกระทำการในลักษณะดังกล่าว

- **ชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์** ชั่วโมงการทำงานของพนักงานของคู่ค้าจะไม่เกินอัตราสูงสุดที่กฎหมายของประเทศนั้นๆ กำหนด การจ่ายเงินค่าตอบแทนให้กับพนักงานจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และทำให้พนักงานสามารถดำเนินชีวิตได้ตามมาตรฐานการครองชีพอย่างพอเพียง พนักงานจะได้รับเงินค่าตอบแทนในเวลาที่เหมาะสมนอกจากนี้ คู่ค้าควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและให้ความรู้ต่างๆ อย่างพอเพียงด้วย

- **เสรีภาพในการสมาคม** คู่ค้าจะสื่อสารกับพนักงานและตัวแทนแรงงานอย่างเปิดเผยและสร้างสรรค์ รวมทั้งเคารพในสิทธิของพนักงานในการใช้สิทธิตามกฎหมายในการสมาคมอย่างอิสระ เข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน จัดหาตัวแทน เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอาชีพและมีส่วนในการรวมกลุ่มเพื่อการต่อรอง และจะไม่ปิดกั้นโอกาสของพนักงานที่เป็นตัวแทนแรงงาน



- **การหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก** คู่ค้าของไทยคมจะหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็กทุกประเภทในการดำเนินธุรกิจ (หมายถึง บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือ 14 ปีตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศนั้นๆ) หรือตามที่กฎหมายกำหนดอายุขั้นต่ำในการจ้างงานไว้ คู่ค้าไม่ควรให้พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีปฏิบัติงานใดๆที่เป็นอันตราย

- **การไม่บังคับใช้แรงงาน** คู่ค้าจะไม่ใช้แรงงานใดๆ ที่เกิดจากการบังคับ สัญญาผูกมัดที่ไม่เป็นธรรม หรือด้วยความไม่สมัครใจ

- **การไม่เลือกปฏิบัติ** การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันเป็นหลักการพื้นฐานของนโยบายบริษัท คู่ค้าจะไม่ปิดกั้นโอกาส เชื้อประโยชน์หรือสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติเผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ลักษณะหรือรูปลักษณ์ทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกในสหภาพ แนวคิดทางการเมือง การมีเชื้อเอชไอวี/เอดส์ หรือสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส นอกจากนี้ คู่ค้าจะดูแลไม่ให้มีพฤติกรรมการคุกคามในสถานที่ทำงานไม่ว่าในรูปแบบใด

หลักคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย

คู่ค้าไทยคมจะจัดให้มีสถานะแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าจะต้องมีคุณภาพในด้านต่างๆ ดังนี้

- **ข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัย** คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องคุณภาพที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปตามมาตรฐานสากลหรือที่ได้ทำสัญญาตกลงกันไว้เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่ตรงตามความต้องการของไทยคมได้อย่างต่อเนื่องตามคำรับรองที่ให้ไว้ และได้มาตรฐานความปลอดภัยในการใช้งาน

- **ข้อบังคับเรื่องอาชีวอนามัย ความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและคุณภาพ** คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยเรื่องอาชีวอนามัยคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและคุณภาพที่บังคับใช้ทั้งหมด โดยจะจัดทำใบอนุญาตและทะเบียนต่างๆ ให้ครบถ้วนตลอดจนเก็บรักษาและปรับปรุงเอกสารดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อบังคับทั้งในด้านการดำเนินการและการจัดทำรายงาน

- **ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์** คู่ค้าจะจัดให้มีเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุที่ระบุข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นไว้ทั้งหมดสำหรับวัสดุที่เป็นอันตรายทุกชนิด และจะส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ไทยคมและผู้ที่เกี่ยวข้องหากเป็นความต้องการที่ขอด้วยกฎหมาย

- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน** คู่ค้าจะดูแลให้พนักงานไม่ได้รับอันตรายทั้งทางเคมี ชีวภาพ และกายภาพ และไม่ให้ปฏิบัติงานที่ใช้กำลังมากเกินไป รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงอันอาจเกิดจากโครงสร้างอาคารและอุปกรณ์หลัก (Infrastructure) ที่พนักงานต้องใช้ในการทำงาน คู่ค้าจะกำหนดให้มีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย การดูแลรักษาเพื่อป้องกันอันตราย และมาตรการดูแลทางด้านเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน หากการดำเนินการเหล่านี้ไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างพอเพียง คู่ค้าจะจัดหาอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมให้กับพนักงานทุกคน



• **ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต** คู่ค้าจะจัดให้มีโครงการความปลอดภัยเพื่อจัดการและดูแลกระบวนการผลิตทั้งหมดตามมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้ คู่ค้าจะจัดการกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์นั้นๆ ในทุกขั้นตอนการผลิตสำหรับการติดตั้งที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็อันตราย คู่ค้าจะวิเคราะห์ความเสี่ยงเฉพาะกรณีและใช้มาตรการป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การรั่ว/ระเบิดของสารเคมีด้วย

• **การเตรียมพร้อมสำหรับกรณีฉุกเฉิน** คู่ค้าจะจัดให้มีข้อมูลความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในสถานที่ทำงาน พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวเพื่อให้พนักงานสามารถดูแลความปลอดภัยของตนเองได้อย่างเพียงพอ คู่ค้าจะระบุและประเมินภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานและบรรเทาผลกระทบของสถานการณ์ด้วยการกำหนดแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือต่างๆ

• **ขยะและของเสียที่ปล่อยออกมา** คู่ค้าจะจัดให้มีระบบที่ปลอดภัยในการควบคุม เคลื่อนย้ายจัดเก็บ นำกลับมาใช้ใหม่ ใช้ซ้ำหรือจัดการขยะ มลพิษทางอากาศและน้ำเสียที่ปล่อยออกมา การดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพของมนุษย์ หรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะได้รับการจัดการ ตรวจสอบ และบำบัดก่อนที่จะปล่อยของเสีย หรือวัสดุนั้นออกสู่ภายนอกคู่ค้าจะจัดให้มีระบบที่จะช่วยป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นหากสารพิษหก รั่วไหล หรือถูกปล่อยออกมาสู่ภายนอกโดยบังเอิญ

• **การอนุรักษ์ทรัพยากรและการปกป้องสภาพภูมิอากาศ** ไทยคมคาดหวังว่าคู่ค้าจะใช้ทรัพยากรธรรมชาติ (อาทิ แหล่งพลังงานและวัตถุดิบ) อย่างประหยัด คู่ค้าจะพยายามลดหรือกำจัดผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศด้วยการแก้ไขที่ต้นเหตุหรือใช้แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น การปรับปรุงการผลิต มีกระบวนการบำรุงรักษาและลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก การใช้วัสดุทดแทน การอนุรักษ์ การแปรสภาพวัสดุเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และการใช้ซ้ำ คู่ค้าควรพัฒนาผลิตภัณฑ์และขั้นตอนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสภาพอากาศเพื่อลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วย

ข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ไทยคมหวังให้คู่ค้าใช้ระบบการจัดการและการควบคุมภายในที่ดีเพื่อดูแลให้การดำเนินงานของตนเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ คู่ค้าควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแนวทางที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

• **ความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบ** ไทยคมสนับสนุนให้คู่ค้าปฏิบัติตามความคาดหวังที่เรากำหนดไว้ในแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ด้วยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม

• **การบริหารความเสี่ยง** คู่ค้าจะจัดให้มีกลไกที่ใช้เพื่อระบุ กำหนด และจัดการความเสี่ยงในทุกๆ ด้านที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้และตามที่กฎหมายบังคับใช้

• **การสื่อสารข้อมูลมาตรฐานความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)** คู่ค้าจะสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับหลักการที่กำหนดในแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ให้กับบริษัทที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทาน(Supply Chain) ของคู่ค้า

• **ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่นๆ** คู่ค้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ สัญญา และมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วไปเช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ Corporate Compliance Policy Sustainable Development Policy

