

## นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

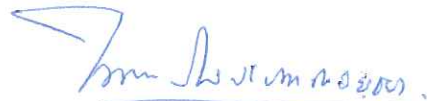
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่น ที่จะให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่เชื่อถือได้ และบริการที่เกี่ยวข้อง ได้จัดให้มีระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงัก สามารถให้บริการทางดาวเทียมในส่วนที่สำคัญ ในระหว่างที่หยุดชะงัก ปกป้องชื่อเสียง และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อตอบสนองต่อความมุ่งมั่นนี้ ไทยคม จะเริ่มต้นและดำเนินการตามแผนต่อไปนี้ เพื่อให้ครอบคลุมบริการที่สำคัญ และสนับสนุนฟังก์ชันงานหลัก

1. สร้างระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามข้อกำหนดของ ISO 22301:2012 เพื่อให้มีการกำกับดูแลความต่อเนื่องทางธุรกิจ การวางแผน การจัดเตรียมทรัพยากร การใช้งานแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การบำรุงรักษา การฝึกอบรม สร้างความตระหนักรู้ การฝึกซ้อมและทบทวนแผน
2. สร้างความตระหนักและให้การฝึกอบรมการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับบทบาทที่แตกต่างกันภายในระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
3. จัดทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจและการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อแยกแยะกิจกรรมที่สำคัญและภัยคุกคามที่อาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่สำคัญเหล่านี้
4. พัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสม เพื่อเริ่มทำกิจกรรมที่สำคัญใหม่ในเวลาที่ยั่งยืนที่สุดที่เป็นไปได้ในระดับปฏิบัติการที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. ฝึกซ้อมและทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อตรวจสอบความเพียงพอของแผน และพัฒนาขีดความสามารถและความเชื่อมั่นในบุคคลที่มีบทบาทและความรับผิดชอบในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
6. ทบทวน ดูแลรักษา และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของไทยคมอย่างสม่ำเสมอ
7. พัฒนาแต่ละหน่วยงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้แน่ใจว่าการจัดทำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจจะประสบความสำเร็จ พนักงานทุกคนจะต้องตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องจัดให้ ผู้บริหารระดับสูง / กรรมการบริหาร / คณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบ ความคาดหวัง และการควบคุมดูแลสำหรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจจะมุ่งเน้นไปที่การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นผู้นำให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การจัดทำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจประสบความสำเร็จ
2. ทีมบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรจะต้องให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ วิธีการ และเป็นส่วนประกอบในหน่วยธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่ามีการประยุกต์ใช้วิธีการมาตรฐานทั่วถึงทั้งองค์กร
3. ผู้บริหารทุกระดับจะต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและให้ทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อที่จะใช้ในการจัดทำ ดูแลรักษา และปรับปรุงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ
4. พนักงานทุกคนจะต้องตระหนักถึงและปฏิบัติตามนโยบายนี้



พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา

ในนามคณะกรรมการ  
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)