


นโยบายที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายที่จะให้การปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือนำมาซึ่งความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าว บริษัท จึงได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. บริษัทจะปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างเต็มที่ ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบในเวลาที่เหมาะสมเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
2. บริษัทต้องให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ไม่รายงานหรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ บิดเบือน หรือไม่ครบถ้วนแก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจมีผลทำให้เกิดความเข้าใจผิดและอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ
3. บริษัทต้องบริหารด้านการเงินเพื่อให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นในสถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัท
4. บริษัทต้องไม่เรียก รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆทางการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่โดยไม่สุจริต หากมีเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทต้องทำการแจ้งรายละเอียดต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมมือแก้ไขปัญหาโดยรวดเร็วและหามาตรการป้องกันเพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอีก
5. การดำเนินธุรกิจกับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ใดๆต้องไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ รวมทั้งคำนึงถึงความเสมอภาค ความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกัน

โดยนโยบายที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นไป



(พawan อิศรเสนา ณ อยุธยา)

ในนามคณะกรรมการ

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

