

17 ตุลาคม 2556

ไทยคมยกระดับการแพร่ภาพทีวีผ่านดาวเทียม ย้ายและจัดสรรคลื่นความถี่ของรายการใหม่ เพื่อประสบการณ์การรับชมที่ดีกว่า

บมจ.ไทยคม ผู้นำธุรกิจดาวเทียมแห่งเอเชีย พัฒนาศักยภาพการให้บริการระบบดาวเทียมด้านบรอดแคสต์อีกขั้น โดยย้ายคลื่นความถี่ของรายการใหม่ เพื่อนำผู้ชมเข้าสู่ประสบการณ์การรับชมรายการทีวีผ่านดาวเทียมด้วยประสิทธิภาพที่ดีกว่า

นายไพฑูริย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านเทคนิค บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า “ไทยคมได้ดำเนินการทางเทคนิคดาวเทียมในการส่งและจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแพร่ภาพทีวีผ่านดาวเทียม ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับชมรายการโทรทัศน์ ได้รับอรรถรสในการรับชม สัญญาณภาพและเสียงที่สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น จากระบบดาวเทียมคุณภาพสูงของ“ไทยคม”

ไทยคมได้ดำเนินการโอนย้ายคลื่นความถี่ ในส่วนของช่องรายการทีวี จำนวน 20 ช่อง และช่องวิทยุ จำนวน 3 ช่อง ในย่าน KU-Band จากคลื่นความถี่เก่า 12355/30000/H ไปยังคลื่นความถี่ใหม่ 12313/30000/V โดยสามารถใช้งานความถี่ใหม่ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2556 ที่ผ่านมา และไทยคมจะคงความถี่เก่าไว้ถึง 31 ตุลาคม 2556 และเนื่องจากไทยคมให้ความสำคัญสูงสุดกับผู้ชม ก่อนดำเนินการย้ายคลื่นความถี่ดังกล่าว ไทยคมจึงได้วางแผนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะส่งผลกระทบต่อผู้ชมน้อยที่สุด โดยไทยคมได้ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการในส่วนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการพัฒนาระบบ และที่สำคัญที่สุดคือการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับชมรายการได้รับทราบก่อนการดำเนินการ ได้แก่ การส่งสัญญาณเพื่อปรับปรุงข้อมูลการรับช่องรายการที่กล่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบอัตโนมัติ (OTA) สำหรับผู้ชมที่มีกล่องรับสัญญาณที่รองรับระบบ OTA ก็จะสามารถรับชมได้ตามปกติ ส่วนกล่องรับสัญญาณที่ไม่รองรับระบบนี้ ไทยคมได้ขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการในการขึ้นอักษรวิ่งประชาสัมพันธ์ การเปลี่ยนคลื่นความถี่ของช่องรายการ และตั้งแต่วันที่ 24 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป จะทำการขึ้นภาพนิ่งแนะนำรายละเอียดการดำเนินการ เพื่อให้ผู้รับชมสามารถดำเนินการปรับช่องสัญญาณเพื่อการรับชมอย่างต่อเนื่อง

อนึ่ง การดำเนินการดังกล่าว จะไม่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มผู้รับชมส่วนใหญ่แต่อย่างใด เนื่องจากกว่า 90% เป็นผู้ที่รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณที่รองรับระบบ OTA ซึ่งผู้ชมสามารถปรับปรุงการรับสัญญาณไปยังความถี่ใหม่ได้ง่าย เพียงถอดปลั๊กกล่องรับสัญญาณออก รอสักครู่ แล้วเสียบปลั๊กและเปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง เครื่องก็จะทำการรีเซตเพื่อตั้งค่าสัญญาณใหม่ และปรับปรุงข้อมูลสัญญาณจากระบบโดยอัตโนมัติ ผู้ชมจะสามารถรับชมรายการได้ตามปกติ ส่วนกล่องรับสัญญาณที่ไม่รองรับระบบ OTA หรือผู้ชมที่ทดลองวิธีการข้างต้นแล้ว ยังรับชมไม่ได้ ผู้ชมสามารถปรับไปยังคลื่นความถี่ใหม่ด้วยตนเอง (Manual Tune) หรือติดต่อไปยังบริษัทที่ให้บริการหรือช่างผู้ติดตั้ง เพื่อดำเนินการปรับช่องสัญญาณต่อไป

MEDIA CONTACT:

สำนักสื่อสารองค์กร

ฐิติภา ลักษณะพิสุทธิ

0-2596-5041, 08-9815-1583

thitipal@thaicom.net

สุจิตรา ยิ่งเพิ่มมงคล

0-2596-5060 Ext. 8493, 08-1818-9961

sujittray@thaicom.net

กัณฐมณี มณีภาค

0-2596-5060 Ext. 8407, 08-1346-5252

kanthamaneem@thaicom.net

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

41/103 ถนนรัตนวิเศษ ต.บางกระสอ จ.นนทบุรี 11000

www.thaicom.net, www.ipstar.com

“การย้ายคลื่นความถี่ครั้งนี้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการส่งสัญญาณบรอดแคสต์ ให้ผู้ชมได้รับอรรถรสในการชมภาพ และเสียงผ่านสัญญาณดาวเทียมที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้ชมได้รับความต่อเนื่องในการรับชมรายการได้ไม่ติดขัด ซึ่งนอกจากการประชาสัมพันธ์การดำเนินการดังกล่าวล่วงหน้าแล้ว เรายังได้เร่งประสานงานด้านเทคนิคอย่างใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ ทั้งเจ้าของช่องทีวี เจ้าของกล่อง และผู้ติดตั้งชุดรับสัญญาณดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวกและให้บริการกับลูกค้าที่เป็นผู้ชมทุกท่านได้อย่างทันท่วงที กรณีที่ไม่สามารถรับชมได้อีกด้วย”
นายไพฑูริย์ กล่าวย้ำในที่สุด

###

ตารางสรุปแนวทางการดำเนินการ

ประเภทกล่องรับสัญญาณ	การดำเนินการ	การแก้ไขปัญหา
กล่องรับสัญญาณที่รองรับระบบ OTA	ระบบจะส่งสัญญาณปรับปรุงข้อมูลการรับชมรายการที่กล่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบอัตโนมัติ (OTA) ผู้ชมจะสามารถรับชมได้ตามปกติ	- กรณียังไม่สามารถรับชมรายการได้ ให้ปฏิบัติดังนี้ 1. ให้ถอดปลั๊กกล่องรับสัญญาณออก รอสักครู่ 2. แล้วเสียบปลั๊กและเปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง เครื่องก็จะทำการรีเซ็ตเพื่อตั้งค่าสัญญาณใหม่และปรับปรุงข้อมูลสัญญาณจากระบบโดยอัตโนมัติ - หากยังไม่สามารถรับชมได้ ให้ติดต่อไป ยังบริษัทที่ให้บริการหรือช่างผู้ติดตั้ง เพื่อดำเนินการปรับช่องสัญญาณให้ต่อไป
กล่องรับสัญญาณที่ <u>ไม่รองรับ</u> ระบบ OTA	1. สำหรับผู้ชมที่สามารถปรับไปยังคลื่นความถี่ใหม่ด้วยตนเอง (Manual Tune) สามารถปรับคลื่นความถี่ ไปยังคลื่นความถี่ใหม่ 12313/30000/V 2. สำหรับผู้ชมที่ไม่แน่ใจในวิธีการปรับคลื่นความถี่ ขอให้ติดต่อไปยังบริษัทที่ให้บริการหรือช่างผู้ติดตั้ง เพื่อดำเนินการปรับช่องสัญญาณต่อไป	- หากยังไม่สามารถรับชมได้ ให้ติดต่อไปยังบริษัทที่ให้บริการหรือช่างผู้ติดตั้ง เพื่อดำเนินการปรับช่องสัญญาณให้ต่อไป

###

MEDIA CONTACT:
สำนักสื่อสารองค์กร

ฐิติภา ลักษณะพิสุทธิ 0-2596-5041, 08-9815-1583
สุจิตรา ยิ่งเพิ่มมงคล 0-2596-5060 Ext. 8493, 08-1818-9961
กัณฐมณี มณีภาค 0-2596-5060 Ext. 8407, 08-1346-5252

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
41/103 ถนนรัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ จ.นนทบุรี 11000
www.thaicom.net, www.ipstar.com

PR-017/2556

thitipal@thaicom.net
sujittray@thaicom.net
kanthamaneem@thaicom.net



เกี่ยวกับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน):

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) หรือ ไทยคม ผู้นำธุรกิจดาวเทียมแห่งเอเชีย ก่อตั้งขึ้นในปี 2534 โดยให้บริการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมผ่านดาวเทียมที่มีศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานโลก บริษัทมีทีมวิศวกรดาวเทียมที่มีประสบการณ์สูง ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านดาวเทียมและการสื่อสาร เพื่อธุรกิจบรอดแบนด์และbroadcast รวมถึงได้นำเสนอโซลูชันการให้บริการแบบครบวงจร ถึงปัจจุบันไทยคมได้จัดส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจรแล้วทั้งสิ้นจำนวน 5 ดวง โดย "ดาวเทียมไทยคม 5" เป็นดาวเทียมbroadcastที่เป็น Hot Bird ถ่ายทอดช่องรายการโทรทัศน์ที่มากกว่า 470 ช่อง ครอบคลุมพื้นที่รับชมในไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สำหรับบริการบรอดแบนด์ "ดาวเทียมไทยคม 4 (ไอพีสตาร์)" เป็นดาวเทียมbroadcastดวงแรกของโลก โดยให้บริการครอบคลุม 14 ประเทศทั่วเอเชียแปซิฟิก สำหรับปี 2556 ไทยคมมีกำหนดจัดส่ง "ดาวเทียมไทยคม 6" ขึ้นให้บริการเพื่อต่อยอดความเป็น Hot Bird ของภูมิภาค อีกทั้งยังเป็นดาวเทียมที่จะเปิดตลาดใหม่ในทวีปแอฟริกา ภายใต้ชื่อทางการค้า "แอฟริคอม-1" และในปี 2557 จะจัดส่ง "ดาวเทียมไทยคม 7" ขึ้นสู่วงโคจร ซึ่งเป็นการเพิ่มปริมาณของสัญญาณ รวมทั้งขยายขอบเขตพื้นที่บริการ เพื่อรองรับความต้องการใช้งานดาวเทียมเพื่อการสื่อสารอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม

MEDIA CONTACT:**สำนักสื่อสารองค์กร**

ฐิติภา ลักษณะพิสุทธิ์ 0-2596-5041, 08-9815-1583
สุจิตรา ยิ่งเพิ่มมงคล 0-2596-5060 Ext. 8493, 08-1818-9961
กัณฐมณี มณีภาค 0-2596-5060 Ext. 8407, 08-1346-5252

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)**41/103 ถนนรัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ จ.นนทบุรี 11000**www.thaicom.net, www.ipstar.com

PR-017/2556

thitipal@thaicom.netsujittray@thaicom.netkanthamaneem@thaicom.net